

Computador Pessoal IBM



# Informações Sobre Software Windows 95, Aplicações e Software de Suporte



Computador Pessoal IBM



# Informações Sobre Software Windows 95, Aplicações e Software de Suporte

## Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas no Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 37 e no Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 39.

## Primeira Edição (Junho 1999)

**O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local:** A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ”, SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transações; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação pode conter referências a, ou informações sobre, produtos (máquinas e programas), programação ou serviços IBM que não estejam anunciados no país. Tais referências ou informações não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis no país.

Todos os pedidos de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos revendedores IBM ou concessionários autorizados IBM.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Todos os direitos reservados.

# Índice

<b>Acerca deste Manual</b> . . . . .	v
<b>Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software</b> . . . . .	1
Software pré-instalado . . . . .	1
Software incluído no CD do IBM Software Selections . . . . .	2
<b>Capítulo 2. Introdução</b> . . . . .	5
Inicializar o computador pela primeira vez . . . . .	5
Antes de começar . . . . .	5
Executar o programa de configuração do Windows 95 . . . . .	6
Utilizar o Access IBM . . . . .	7
Registrar o computador . . . . .	8
Por que razão efectuar o registo . . . . .	8
Como efectuar o registo . . . . .	8
Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares . . . . .	9
Consultar os manuais em linha . . . . .	9
Encerrar o sistema . . . . .	10
<b>Capítulo 3. Utilizar o CD do IBM Software Selections</b> . . . . .	11
Módulos incluídos no CD . . . . .	11
Iniciar o CD . . . . .	12
Utilizar o programa Software Selections . . . . .	13
<b>Capítulo 4. Identificação e Correção de Problemas</b> . . . . .	15
Norton AntiVirus for IBM . . . . .	15
ConfigSafe for Windows 95 . . . . .	16
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	18
PC-Doctor for Windows . . . . .	18
Outros recursos de identificação e correcção de problemas . . . . .	19
<b>Capítulo 5. Reinstalar o Windows 95</b> . . . . .	21
Acerca do CD do Windows 95 . . . . .	21
Requisitos . . . . .	22
Processo de recuperação . . . . .	22
Reinstalação do Windows 95 . . . . .	23
Instalar os controladores de CD-ROM na Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM . . . . .	29
<b>Capítulo 6. Instalar Outros Sistemas Operativos</b> . . . . .	35
<b>Apêndice A. Consultar o Contrato de Licença</b> . . . . .	37
<b>Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais</b> . . . . .	39
Informações especiais . . . . .	39

Marcas comerciais . . . . .	40
-----------------------------	----

---

## Acerca deste Manual

*Este manual complementa as informações incluídas na documentação que acompanha o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.*

Este manual contém informações gerais sobre o software pré-instalado e outro software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O Capítulo 1, “Informações Gerais sobre o Software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11, contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no CD do *IBM Software Selections*.
- O Capítulo 4, “Identificação e Correção de Problemas” na página 15, contém informações sobre como efectuar a manutenção e diagnosticar problemas ocorridos no computador.
- O Capítulo 5, “Reinstalar o Windows 95” na página 21, contém informações relativas à reinstalação do Windows 95, para efeitos de recuperação.
- O Capítulo 6, “Instalar Outros Sistemas Operativos” na página 35, contém informações relativas à instalação de outros sistemas operativos e respectivo software de suporte.
- O Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 37, contém informações sobre as licenças de software.
- O Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 39, contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.





---

# Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software

O computador é fornecido com o Microsoft® Windows® 95<sup>1</sup>, bem como com uma variedade de software, nomeadamente, programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e outra parte encontra-se disponível no CD do IBM *Software Selections*.

**Importante:** O software, que não o Microsoft Windows 95, encontra-se licenciado nos termos do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos. A utilização do computador implica a aceitação do contrato de licença. O Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 37 do presente manual inclui instruções de consulta do referido contrato.

---

## Software pré-instalado

Além do Windows 95, encontra-se pré-instalado o seguinte software:

- O Access IBM, que consiste numa localização central a partir da qual o utilizador pode instalar software fornecido pela IBM, registar o computador, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, consultar o contrato de licença e a garantia em linha, iniciar o CD do IBM *Software Selections*, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- Controladores de dispositivo para os módulos instalados de origem
- O Microsoft Internet Explorer, que se encontra pré-instalado no disco rígido. Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web.

**Nota:** Para que possa utilizar o Internet Explorer, o computador tem de estar ligado à intranet da empresa ou à World Wide Web (ou a ambas). Para obter informações sobre como estabelecer ligação à World Wide Web, bem como informações adicionais sobre o Internet Explorer, consulte o manual do Microsoft Windows 95, fornecido com o computador.

O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

---

<sup>1</sup> O Certificado de Autenticidade da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows 95 instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

## Importante:

1. Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes do software pré-instalado. Contudo, o CD do *IBM Software Selections* contém a maior parte dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM.

Complementarmente, o sistema operativo Microsoft Windows 95 (fornecido pela Microsoft e não modificado pela IBM) encontra-se incluído num CD em separado, para efeitos de recuperação. Este CD não contém qualquer outro software que se encontre pré-instalado no computador. Utilize o CD do *Microsoft Windows 95* (e a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*) em conjunto com o CD do *IBM Software Selections*, caso seja necessário reinstalar o sistema operativo. (As disquetes do sistema operativo Windows 95 e do software pré-instalado não se encontram disponíveis junto da IBM.) Para obter mais informações relativamente à reinstalação do Windows 95, consulte o Capítulo 5, “Reinstalar o Windows 95” na página 21.

2. Os controladores de dispositivo e alguns programas encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> ou na BBS (Bulletin Board System) IBM PC. Para obter os números da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” no *PC 300 GL - Manual do Utilizador*. Pode também tentar obter controladores de dispositivo e ficheiros actualizados através da World Wide Web ou da BBS.

---

## Software incluído no CD do IBM Software Selections

O software é fornecido no CD do *IBM Software Selections*. Além dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, o CD inclui igualmente software adicional. Pode optar pela instalação dos programas que pretender, de acordo com os seus requisitos. Esta secção descreve parte do software adicional eventualmente incluído no CD.

Note que o software incluído no CD do *IBM Software Selections* está sujeito a alterações e poderá ser diferente do indicado na lista a seguir apresentada. O CD contém igualmente software semelhante para outros sistemas operativos (indicado na lista da página 35). Para mais informações sobre o CD, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11.

### CoSession Remote 32

Ferramenta de comunicações, que permite a um técnico IBM, ou a um administrador local, diagnosticar e resolver problemas no computador, a partir de uma localização remota. A ligação pode ser efectuada através de um modem ou de uma ligação à rede local.

<b>IBM Enhanced Diagnostics</b>	Pode utilizar o IBM Enhanced Diagnostics para testar os componentes de equipamento (e algum software) do computador. Para obter instruções de criação e utilização da disquete <i>IBM Enhanced Diagnostics</i> , consulte o <i>PC 300 GL - Manual do Utilizador</i> .
<b>IBM Internet Connection</b>	Pode utilizar o IBM Internet Connection para estabelecer ligação à Internet. Este software pode ser utilizado em conjunto com o browser Netscape Navigator, que se encontra disponível no CD do IBM <i>Software Selections</i> .
<b>Lotus SmartSuite</b>	O Lotus™ SmartSuite™, um conjunto premiado de aplicações de produtividade, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários de que necessita para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus SmartSuite ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para mais informações, consulte a brochura do Lotus SmartSuite, incluída na documentação do computador.
<b>Netscape Communicator</b>	Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo e-mail, grupos de troca de informações (newsgroups) e suporte das mais recentes funções da World Wide Web.
<b>Norton AntiVirus for IBM</b>	Pode utilizar o Norton AntiVirus for IBM para detectar e remover vírus do computador. Para obter uma descrição adicional e instruções de instalação, consulte a secção “Norton AntiVirus for IBM” na página 15.
<b>PC-Doctor for Windows e PC-Doctor for Windows NT</b>	Estes utilitários de diagnóstico podem ser utilizados nos ambientes operativos Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Além de detectarem problemas no equipamento, estes utilitários facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns módulos de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda. (Consulte também a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 18.)
<b>ViaVoice 98</b>	O ViaVoice™ 98 permite controlar o computador, através da voz, e criar rapidamente texto para memorandos, mensagens de e-mail e relatórios. (Alguns modelos poderão incluir este programa num CD separado.)

Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do *IBM Software Selections*. O CD do *IBM Software Selections* pode ser iniciado a partir do Access IBM (consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 7).

---

## Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
  - Aceder a informações e executar tarefas a partir do programa Access IBM
  - Utilizar o programa em linha para registar o computador junto da IBM e ter acesso aos protectores de ecrã suplementares
  - Consultar os manuais em linha
  - Encerrar o sistema em segurança

---

### Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de utilizar o Windows 95 pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração.

#### Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração do Windows 95, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do Windows 95 fornecido com o computador, caso necessite de informações mais pormenorizadas do que as facultadas neste capítulo
- O Certificado de Autenticidade da Microsoft (anexado à capa do manual do Windows 95) para obter o número de ID do produto
- Obter informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma

## Executar o programa de configuração do Windows 95

Se o programa de configuração (Setup) ainda não tiver sido executado, será apresentado quando o computador for ligado. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do Windows 95.

### Notas:

1. Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licenciamento do Windows 95 e, quando lhe for solicitado, terá de indicar o número de ID do produto, referido no Certificado de Autenticidade. O Certificado de Autenticidade encontra-se anexado à capa do manual do Windows 95.
2. Uma vez concluído o procedimento de configuração e após o sistema ter sido reiniciado, é apresentado o ambiente de trabalho do Windows 95 com a janela Bem-vindo ao Windows 95. A partir desta janela poderá:
  - Visualizar uma breve introdução ao Windows 95
  - Informar-se acerca dos aspectos inovadores da edição do Windows 95 instalada
  - Obter informações sobre como utilizar o sistema operativo
  - Efectuar o registo do software do Windows 95 junto da Microsoft (se tiver um modem instalado)
3. Assim que possível, crie as seguintes disquetes:
  - a. Uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Esta disquete de arranque pode ser utilizada para identificar problemas no computador. Para obter informações sobre o programa IBM Enhanced Diagnostic, consulte a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 18. Para obter informações acerca da criação da disquete de diagnóstico, consulte o *PC 300 GL - Manual do Utilizador*.
  - b. Uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se for necessário reinstalar o Windows 95, utilize a cópia de segurança. Em algumas situações, o processo de instalação irá destruir os dados contidos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, tornando a disquete inutilizável.

---

## Utilizar o Access IBM

O Access IBM faculta uma localização central que lhe permite:

- Iniciar o CD do IBM *Software Selections* para instalar software adicional como, por exemplo, o incluído na lista da secção “Software incluído no CD do IBM Software Selections” na página 2.
- Criar uma disquete de diagnóstico de arranque.
- Registrar o computador IBM.
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
  - Definir a data e a hora
  - Configurar a impressora
  - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho
- Consultar os manuais em linha como, por exemplo, o *Understanding Your Personal Computer*.
- Aceder a páginas IBM na World Wide Web (que contêm informações sobre produtos e assistência técnica IBM), se o computador tiver uma ligação à World Wide Web. De outro modo, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.

O Access IBM foi concebido para funcionar como parte integrante do ambiente de trabalho. O programa continuará a ser executado no ambiente de trabalho (excepto se for fechado pelo utilizador) mesmo após a reinicialização do computador.

Para utilizar o Access IBM:

1. Se o Access IBM ainda não tiver sido iniciado, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, desloque o cursor e faça clique em **Access IBM**.
2. De um modo geral, para a execução de tarefas ou obtenção de informações através do Access IBM:
  - a. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do menu principal:
    - Inicializar
    - Personalizar
    - Obter ajuda
    - Ver licença e garantiaSob cada categoria, são apresentadas informações específicas relativas à categoria.
  - b. No menu de categorias, faça clique no tópico pretendido. Quando aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Este capítulo contém informações adicionais acerca da realização de tarefas específicas a partir do Access IBM.

---

## Registrar o computador

O registo do computador demora apenas alguns minutos. Depois de efectuar o registo, pode optar por instalar um conjunto suplementar de programas de protecção de ecrã para Windows.

### Por que razão efectuar o registo

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de qualidade superior. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

### Como efectuar o registo

Para efectuar o registo do seu computador IBM, utilize o programa de registo. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de e-mail, tipo de máquina e número de série do computador. Em seguida, envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações à IBM
- Se o computador tiver um modem instalado, transmissão das informações directamente para a IBM.

Para registar o computador:

1. Em Access IBM, faça clique em **Inicializar**. É apresentado o menu relacionado (para obter ajuda sobre como abrir o Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 7).
2. Faça clique em **Registrar o computador** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço: <http://www.ibm.com/pc/register>



---

## Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares

Se, durante o procedimento de registo do produto, tiver instalado os programas de protecção de ecrã opcionais, execute os passos a seguir indicados para aceder aos novos programas de protecção de ecrã.

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Localize e faça clique em **Definições**.
3. Faça clique em **Painel de Controlo**.
4. Faça duplo clique em **Monitor**.
5. Faça clique no separador **Protecção de Ecrã**.
6. Faça clique no menu pendente **Protecção de Ecrã**, na secção Protecção de Ecrã.
7. Faça clique num dos protectores de ecrã para seleccioná-lo.
8. Localize a barra de deslocamento do campo Aguardar e defina o período de inactividade (em minutos) após o qual o protector de ecrã deve ser activado.
9. Faça clique em **OK**.

---

## Consultar os manuais em linha

Para aceder e consultar os manuais em linha, proceda do seguinte modo:

1. Em Access IBM, faça clique em **Obter ajuda**.
2. No menu apresentado, faça clique em **Consultar documentação**.
3. Localize e faça clique no nome do manual que pretende consultar.

Alguns dos manuais em linha foram criados em formato PDF (Portable Document Format). Tem de ter o Adobe Acrobat Reader instalado no computador para que lhe seja possível consultar os referidos manuais. Para obter informações sobre como instalar o Adobe Acrobat Reader, execute os passos 1 e 2 acima descritos e, em seguida, faça duplo clique em **PDF Books** e em **Installing Adobe Acrobat Reader**.

---

## Encerrar o sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
4. Faça clique em **Encerrar** e, em seguida, em **Sim** ou em **OK** para confirmar o pedido.

Na vez seguinte que o computador for ligado, o Windows 95 repõe todas as janelas que se encontravam abertas na última vez que o computador foi encerrado.

---

## Capítulo 3. Utilizar o CD do IBM Software Selections

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar controladores de dispositivo e outro software a partir do CD do *IBM Software Selections*.

**Importante:** O Microsoft Internet Explorer 4.0 ou versão superior tem que estar instalado para que o CD do *IBM Software Selections* possa ser executado.

---

### Módulos incluídos no CD

O CD do *IBM Software Selections* contém controladores de dispositivo, programas de diagnóstico e outro software de suporte para diversos ambientes operativos.

#### Importante

O CD do *IBM Software Selections* não contém sistemas operativos. Para poder utilizar o CD, é necessário que o sistema operativo já se encontre instalado no computador.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar alguns produtos directamente a partir do CD, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem, no disco rígido ou numa unidade de rede local, do CD do *IBM Software Selections* e instalar os produtos de software a partir dessa imagem.
- Criar disquetes dos produtos de software que não podem ser instalados a partir do CD para, em seguida, proceder à instalação desses produtos a partir das disquetes.

O utilitário incluído no CD dispõe de uma interface gráfica de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática para a maior parte dos produtos. Este utilitário inclui ainda um sistema de ajuda e uma descrição geral alargada, que descreve os módulos do utilitário, os produtos de software que podem ser instalados a partir do CD, bem como a indicação dos ambientes operativos suportados pelos referidos produtos.

Os produtos incluídos no CD do IBM *Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos. Para obter instruções de consulta do referido contrato de licença, consulte o Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 37 do presente manual.

---

## Iniciar o CD

Para utilizar o CD do IBM *Software Selections*, introduza-o na unidade de CD-ROM. O programa Software Selections é automaticamente iniciado.

Se a função de execução automática estiver desactivada:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows e, em seguida, em **Executar**.
2. Escreva  
`e:\swselect.exe`  
em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
3. Prima Enter. É apresentado o menu do Software Selections.
4. Seleccione a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

ou

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar** (para obter informações sobre como aceder ao Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 7.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o CD do IBM *Software Selections* na unidade de CD-ROM. É apresentado o menu do Software Selections.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível a partir da opção Programas do menu Iniciar. Relativamente à maior parte dos programas, a documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para outros, é igualmente fornecida documentação em linha.

---

## Utilizar o programa Software Selections

O CD do IBM *Software Selections* inclui uma versão do programa Software Selections.

Para utilizar o programa de instalação de software:

1. No programa Software Selections, faça clique no selector de confirmação junto do software que pretende instalar.
2. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.
3. Para executar uma determinada tarefa, efectue as selecções pretendidas e siga as instruções apresentadas no ecrã.



---

## Capítulo 4. Identificação e Correção de Problemas

Esta secção contém informações acerca dos procedimentos de manutenção e recuperação do computador. A IBM disponibiliza diversos utilitários para auxiliá-lo, nomeadamente:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- PC-Doctor for Windows

O CD do *Software Selections* contém software adicional. Para obter informações adicionais, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11.

---

### Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador. Para instalar o programa Norton AntiVirus for IBM:

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 7.)
2. Faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o CD do IBM *Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do Software Selections for apresentado, faça clique no selector de confirmação junto de Norton AntiVirus for IBM.
5. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que indica os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecciona **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em **Options**.
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para rever e efectuar as alterações pretendidas. Para guardar as alterações, faça clique em **OK** em cada uma das janelas alteradas.

5. Regresse à janela principal do Norton AntiVirus e faça clique em **Scheduler**. Para alterar uma definição do Norton AntiVirus, faça duplo clique na definição (acontecimento) pretendida na janela, efectue as alterações e, em seguida, faça clique em **OK**.
6. É apresentada uma nova janela. Se tiver efectuado alterações e pretender guardá-las, faça clique em **OK** nesta janela.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para consultar esta documentação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Em seguida, seleccione **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Seleccione **Reference Guide** ou **User's Guide**.

**Nota:** É provável que tenha que instalar primeiro o Adobe Acrobat.

---

## ConfigSafe for Windows 95

O programa ConfigSafe for Windows constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração para Windows 95. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.

As características de maior evidência do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Função "snapshot" que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, a intervalos regulares. Estas incluem informações sobre ficheiros de sistema, configuração do equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e registo. Uma vez que este programa se encontra pré-instalado no computador, a primeira captura é obtida na primeira vez que o computador é inicializado.
- Função de recuperação da configuração que pode ser utilizada para a reposição, apenas em segundos, da configuração anterior (ou da configuração de origem) do sistema.
- Função UNDO, que pode ser utilizada para anular as últimas alterações efectuadas e repor a configuração anterior.
- Função SOS (utilitário de restauro para DOS) que pode ser utilizada para recuperar o sistema, se não conseguir aceder ao ambiente de trabalho do Windows 95.
- Rastreio automático das alterações efectuadas (inadvertidamente ou não) à configuração base do sistema.



- Função de relatório, que pode ser utilizada para produção (e, em seguida, visualização e impressão) de relatórios imediatos sobre as alterações à configuração do sistema. Estes relatórios podem facultar informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações ocorridas na última semana ou desde a configuração especificada de origem.

Estes relatórios podem ajudar o utilizador na identificação e correcção de problemas ou podem ser enviados por fax aos técnicos dos serviços de assistência para auxílio na resolução de problemas.

- Capacidade de funcionamento em conjunto com outros programas como, por exemplo, o CoSession Remote, para assistência remota.
- Execução automática de tarefas morosas como, por exemplo, criação de cópias de segurança das informações de configuração e obtenção de dados.
- Uma forma simples (apontar e fazer clique) de capturar as actuais definições do sistema, antes de efectuar alterações no equipamento ou software. Este procedimento constitui um método rápido de recuperação, para o caso de ocorrerem problemas na sequência das alterações efectuadas.
- Módulos personalizáveis para cumprimento de requisitos específicos.

O ConfigSafe é um utilitário de identificação e correcção de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas na sequência da instalação de uma nova aplicação ou adaptador. Antes de efectuar alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da configuração actual. Caso as alterações aos ficheiros de configuração danifiquem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o programa ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas na configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter®. Deste modo, faculty ao representante do suporte técnico IBM as informações incluídas neste relatório, necessárias à resolução de problemas.

Para instalar o programa ConfigSafe:

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 7.)
2. Faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o CD do IBM *Software Selections* na unidade de CD-ROM.

4. Quando o menu do Software Selections for apresentado, faça clique no selector de confirmação junto de ConfigSafe.
5. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que indica os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.

Para aceder ao programa após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar**.
2. Selecciona **Programas** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para aceder à ajuda em linha, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, seccione **Programas** → **ConfigSafe**.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

A execução do programa IBM Enhanced Diagnostics é independente do sistema operativo. Pode, igualmente, criar uma imagem de disquete do *IBM Enhanced Diagnostics* a partir do CD do *IBM Software Selections*. A interface de utilizador para execução dos diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor da Watergate Software.

Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento (e algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

Para obter instruções de criação e utilização da disquete *IBM Enhanced Diagnostic*, consulte o *PC 300 GL - Manual do Utilizador*.

---

## PC-Doctor for Windows

O programa PC-Doctor for Windows está incluído no CD do *IBM Software Selections*. Este programa de diagnóstico foi especificamente concebido para o ambiente operativo Windows e só pode ser utilizado quando o Windows 95 se encontra activo. Este programa não só testa o equipamento como também analisa determinados componentes de software instalados no computador. Este programa é particularmente útil na detecção de problemas relacionados com o sistema operativo e controladores de dispositivo.

Para utilizar o programa PC-Doctor for Windows:

1. Se ainda não o tiver feito, instale o programa no disco rígido. (Para mais informações sobre como instalar software a partir do CD do IBM *Software Selections*, consulte o Capítulo 3.)
2. Para executar o programa após a respectiva instalação, seleccione-o a partir da opção Programas, no menu Iniciar do Windows, e siga as instruções apresentadas no ecrã. Encontra-se disponível ajuda em linha.

---

## **Outros recursos de identificação e correcção de problemas**

O *PC 300 GL - Manual do Utilizador* contém informações de diagnóstico adicionais, tais como, quadros de identificação e correcção de problemas e procedimentos de correcção para as mensagens de erro dos autotestes de ligação (POST).



---

## Capítulo 5. Reinstalar o Windows 95

Utilize as informações incluídas neste capítulo caso ocorra um problema no computador que exija a reinstalação do Windows 95.

---

### Acerca do CD do Windows 95

#### Atenção

O software incluído no CD do *Microsoft Windows 95* ("Programa de Recuperação") só deve ser utilizado para efeitos de reinstalação do Windows 95 num computador IBM que tenha sido fornecido de origem com o Windows 95 pré-instalado.

O CD do *Microsoft Windows 95* e a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* são fornecidos com o computador com o objectivo de permitir ao utilizador reinstalar o Windows 95, no caso de ocorrer uma falha no disco rígido ou qualquer outro dano passível de afectar os ficheiros do Windows 95.

**Nota:** Se ainda não o tiver feito, crie uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* (incluída na documentação do Windows 95) e utilize essa cópia de segurança para impedir a ocorrência de danos na disquete original. Em algumas situações, o processo de instalação irá destruir os dados contidos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, tornando a disquete inutilizável.

Se reinstalar o Windows 95 a partir do CD do *Microsoft Windows 95*, o respectivo conteúdo será ligeiramente diferente do software do Windows 95 originalmente pré-instalado no computador.

Após a reinstalação do Windows 95, pode utilizar o CD do *Software Selections* para instalar aplicações e controladores de dispositivo, em caso de necessidade. Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do *Software Selections*, pode obter a respectiva versão actualizada a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>, ou a partir da BBS IBM PC.

---

## Requisitos

Para reinstalar o Windows 95 no disco rígido, é necessário dispor de:

- Uma unidade de CD-ROM
- A unidade de disquetes A do computador definida como a unidade de arranque
- O CD do *Microsoft Windows 95*
- A cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* (consulte a nota incluída na página 21)

Além disso, o controlador de dispositivo correcto para a unidade de CD-ROM tem de estar contido na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, ou ser temporariamente copiado para a mesma, no momento em que a instalação do Windows 95 tiver início (passo 6 na página 26). Este controlador poderá ser:

- Um controlador de dispositivo incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. A *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* contém controladores de dispositivo para unidades de CD-ROM IDE IBM internas, unidades de CD-ROM SCSI IBM com um adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940 e unidades de CD-ROM de porta paralelo Disctec Roadrunner externas (apenas na versão dos Estados Unidos).
- Um controlador de dispositivo detectado pelo programa de recuperação, especificado no ficheiro CONFIG.SYS no disco rígido e copiado para a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se o controlador de dispositivo ainda não estiver especificado no ficheiro CONFIG.SYS e instalado no disco rígido, pode instalá-lo utilizando o procedimento descrito na secção “Método 2—Instalar o Controlador de CD-ROM no Disco Rígido” na página 31.
- Um controlador de dispositivo acrescentado de forma permanente à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 30.

---

## Processo de recuperação

### Importante

Se o programa de recuperação for interrompido ou cancelado por qualquer motivo antes da respectiva conclusão, antes de reiniciar o programa de recuperação, introduza CLEAN num pedido de informação A: para repor a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Em seguida, pode reiniciar o programa.

## Reinstalação do Windows 95

Utilize o procedimento seguinte para reinstalar o Windows 95:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD do *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Nalguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção **More languages** para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

**Nota:** Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD do *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários no CD.

4. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione uma das seguintes opções:
  - **1. Permitir ao prog. de recuperação localizar o controlador de CD-ROM**

Para que esta opção funcione, o disco rígido tem que ter partições definidas e estar formatado, o controlador de CD-ROM tem de estar instalado no disco e a respectiva especificação incluída no ficheiro CONFIG.SYS no disco rígido. O programa de recuperação tenta localizar um controlador de CD-ROM (por exemplo, IBMCDROM.SYS ou IBMIDECD.SYS) no ficheiro CONFIG.SYS, no disco rígido.

Se o encontrar, o programa localiza o controlador de dispositivo no disco rígido e copia-o para a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* atribuindo-lhe o nome LOADSOFT.SYS.

**Nota:** Se a unidade de CD-ROM requerer mais do que um controlador de dispositivo, (por exemplo, controladores de dispositivo associados a portas paralelo ou cadeias SCSI), não utilize esta opção. Neste caso, é necessário acrescentar os controladores de dispositivo à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 30.

Se o programa de recuperação não conseguir localizar um controlador de CD-ROM no ficheiro CONFIG.SYS, é-lhe solicitado que prima qualquer tecla para continuar. Em seguida, é apresentado o ecrã Lista de Controladores de CD-ROM (este ecrã é igualmente apresentado quando é seleccionada a opção

## 2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista).

### • 2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista

Este ecrã apresenta uma lista dos controladores de CD-ROM incluídos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Integra ainda uma opção de controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador.

Se tiver uma unidade de CD-ROM IDE IBM interna, uma unidade de CD-ROM SCSI IBM com um adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940, ou uma unidade de CD-ROM de porta paralelo Disctec Roadrunner externa (apenas se estiver a utilizar a versão dos Estados Unidos), pode seleccionar um dos referidos controladores de CD-ROM.

Se nenhum dos controladores de dispositivo da lista funcionar com a unidade de CD-ROM e não puder utilizar a opção 1, tem de acrescentar, de forma permanente, o controlador de dispositivo adequado, à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 30. Após ter acrescentado o controlador de dispositivo à disquete, seleccione a opção **3. Controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador**, no ecrã Lista de Controladores de CD-ROM.

### 5. Defina partições e formate o disco rígido.

Podem reinstalar o Windows 95 utilizando um dos seguintes métodos:

- Definir (ou redefinir) partições e formatar o disco rígido completo e, em seguida, instalar o Windows 95 na unidade C.
- Formatar apenas a unidade C (partição C) e instalar o Windows 95 na unidade C.
- Instalar o Windows 95 na unidade C, sem formatar o disco rígido.

**Nota:** Só pode reinstalar o Windows 95 sem voltar a formatar a unidade C, caso o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponda ao do Windows 95 que vai ser reinstalado a partir do CD do *Microsoft Windows 95*. Não tente instalar o Windows 95 sobre o software pré-instalado. Em primeiro lugar, será necessário formatar a partição C.



No ecrã Formatar e Definir Partições, selecione uma das seguintes opções:

**Nota:** Se tiver activado o suporte de FAT 32, selecione a opção **2. Não definir partições no disco rígido** e avance para o passo 6 N.

- **1. Formatar e definir partições no disco rígido**

Se seleccionar esta opção, são definidas partições e o disco rígido é formatado, sendo eliminados os dados e o software existentes no disco rígido. Se possível, efectue uma cópia de segurança do software e dos dados, antes de formatar, de definir partições no disco rígido e de reinstalar o Windows 95. Após a reinstalação do Windows 95, deverá reinstalar quaisquer programas de aplicação e controladores de dispositivo anteriormente instalados. (Selecione **Iniciar, Definições, Painel de Controlo e Sistema**. Em seguida, selecione o separador **Gestor de Dispositivos e Outros** para visualizar os dispositivos que não foram instalados.)

Existem duas formas de definir partições no disco rígido. Pode definir diversas partições no disco rígido (unidade C, unidade D e assim por diante até à unidade L) ou pode definir uma única partição no disco rígido (unidade C).

Se seleccionar esta opção, é apresentado o ecrã Tamanho da Partição, solicitando ao utilizador que especifique o tamanho pretendido para cada partição. Neste ecrã, são apresentadas informações sobre o espaço disponível no disco rígido para definição de partições, no formato XXXXMB. Para instalar correctamente o Windows 95, tem de especificar um mínimo de 1000 MB para a unidade C. Se premir Enter sem especificar um valor, é definida uma única partição e o disco rígido é formatado como unidade C, desde que a capacidade total do disco rígido não exceda 2000 MB.

Pode especificar qualquer tamanho para as restantes partições. A partição final utilizará a capacidade restante.

- **2. Não definir partições no disco rígido**

Esta opção permite reinstalar o Windows 95 sem alterar as partições definidas no disco rígido. Se seleccionar esta opção, posteriormente, durante o processo de recuperação, deverá especificar se pretende que a unidade C seja formatada antes da reinstalação do Windows 95. Se o disco rígido tiver mais do que uma partição definida, apenas é afectada a unidade C (partição C).

**Nota:** Só pode reinstalar o Windows 95 sem voltar a formatar a unidade C, caso o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponda ao do Windows 95 que vai ser reinstalado a partir do CD do *Microsoft Windows 95*. Não tente instalar o Windows 95 sobre o software pré-instalado. Em primeiro lugar, será necessário formatar a partição C.

## 6. Reinstale o Windows 95.

Após ter efectuado as selecções pretendidas, é apresentada a seguinte mensagem:

Reinicialize o computador para instalar o Windows 95.

Para iniciar a reinstalação do Windows 95, proceda do seguinte modo:

- a. Mantenha a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
- b. Introduza o CD do *Microsoft Windows 95* na unidade de CD-ROM.
- c. Prima Ctrl+Alt+Delete para reinicializar o computador.
- d. Prima S para aceitar o acordo de licenciamento IBM ou N para sair do programa de recuperação (*não* prima Enter após ter efectuado a selecção).
- e. Se tiver seleccionado a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições, ignore o passo 6f e prossiga com o passo 6g na página 27.
- f. Se tiver seleccionado a opção **2. Não definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições, seleccione uma das seguintes opções no ecrã de formatação (*não* prima Enter após ter efectuado a selecção):
  - C Se premir C no ecrã de formatação, o software e os dados existentes na unidade C (partição C) são eliminados, e a unidade é formatada.
  - N Se premir N no ecrã de formatação, a unidade C não é formatada e o Windows 95 é reinstalado sobre a versão do Windows 95 actualmente instalada. O software e os dados que não façam parte da instalação do Windows 95 não são afectados. Esta opção *só* funciona se o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponder ao do Windows 95 que está a ser reinstalado a partir do CD do *Microsoft Windows 95*.

Se seleccionar esta opção, o processo de instalação irá destruir os dados existentes na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando-a. Antes de continuar, certifique-se de que está a utilizar a cópia de segurança da referida disquete. Prima **C** para prosseguir ou **N** para sair e criar uma cópia da disquete.

Ignore o passo 6g e prossiga com o passo 6h.

- g. Se tiver seleccionado a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições (consulte a página 25), seleccione uma das seguintes opções (*não* prima Enter após ter efectuado a selecção):
- C** Se premir **C**, são definidas partições e a unidade de disco rígido é formatada, conforme especificado.
  - N** Se premir **N**, não são definidas quaisquer partições ou efectuada qualquer formatação no disco rígido e o programa de recuperação termina, sendo novamente apresentado o pedido de informação **A**.
- h. Verifique se o CD do *Microsoft Windows 95* está introduzido na unidade de CD-ROM e prima **S** para continuar.

**Nota:** Se abrir a unidade de CD-ROM durante a execução deste passo, quando fechar o respectivo tabuleiro terá que aguardar que a unidade reconheça a presença de um CD, antes de premir **S**. Se for apresentada a mensagem

CDR101: Not ready reading drive X

prima **R** (Retry) até a unidade reconhecer o CD.

- i. Faça clique em **Continuar**. Em cada uma das janelas do programa de configuração do Windows 95, efectue a selecção pretendida ou indique as informações solicitadas e siga as instruções apresentadas. Aceite o acordo de licenciamento da Microsoft e, quando lhe for solicitado, indique o número de ID do Produto que consta do Certificado de Autenticidade da Microsoft. (O Certificado de Autenticidade encontra-se anexado à capa do manual do Windows 95.)

- j. Quando lhe for solicitado, retire a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* da unidade A. Faça clique em **Terminar** para reinicializar o computador e iniciar o processo de configuração do equipamento. Siga as instruções apresentadas para proceder à configuração do equipamento.
- k. Quando a configuração do equipamento estiver concluída, faça clique em **OK** para reiniciar o Windows 95.

### — Instalar o Internet Explorer 3.02 —

O Internet Explorer 3.02 é fornecido, no CD do *Microsoft Windows 95*, em diversos idiomas, não sendo, no entanto, instalado durante o processo de instalação do Windows 95. Pode instalá-lo após a instalação do Windows 95.

- l. Para instalar o Internet Explorer 3.02, passe para o directório OTHER do CD do *Microsoft Windows 95* e, em seguida, passe para o directório IE302. Em seguida, execute o programa MSIE302.EXE em Windows 95 (para instalar o Internet Explorer 4.0x, passe para o endereço <http://www.microsoft.com> e localize o ficheiro apropriado).  
**Nota:** É necessário instalar o Internet Explorer 4.0x para que lhe seja possível iniciar o CD do *IBM Software Selections*.
- m. Instale o software de suporte de USB (Universal Serial Bus) a partir do CD do *Microsoft Windows 95*. Passe para o directório OTHER do CD e, em seguida, para o directório USB. Em seguida, execute `usbsupp.exe` em Windows 95. Quando lhe for solicitado, reinicialize o computador.
- n. Retire o CD do *Microsoft Windows 95* da respectiva unidade.
- o. Instale o software de suporte de USB a partir do CD do *Software Selections*. Selecciona a opção **INF file for Intel® 810 chip set and USB support** a partir das opções de instalação de software do CD do *Software Selections* (para obter instruções sobre como iniciar o CD, consulte a página 12.)
- p. Se necessário, instale os controladores de dispositivo ou outro software relevante, a partir do CD do *Software Selections*. (para mais informações, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11). Para obter uma lista dos dispositivos para os quais não foram instalados os respectivos controladores, proceda do seguinte modo:
  - 1) Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
  - 2) Faça clique em **Definições** → **Painel de Controlo**.

- 3) No Painel de Controlo, faça clique em **Sistema** → **Gestor de Dispositivos**.
- 4) Faça clique no sinal + junto da lista **Outros dispositivos**.

É apresentada uma lista dos dispositivos para os quais não foram instalados os respectivos controladores. Alguns destes controladores de dispositivo podem ser directamente instalados a partir do CD do *Software Selections*. Outros, poderão exigir a criação prévia de uma disquete.

---

## **Instalar os controladores de CD-ROM na Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM**

Utilize as informações incluídas nesta secção, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- O programa de recuperação não consegue localizar o controlador de dispositivo correspondente à unidade de CD-ROM de que dispõe, quer na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* quer no disco rígido.
- A unidade de CD-ROM requer mais do que um controlador de dispositivo.

O controlador de dispositivo correcto para a unidade de CD-ROM tem de estar contido na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* no momento em que a instalação do Windows tiver início (passo 6 na página 26). Esta secção descreve dois métodos para tornar os controladores de dispositivo disponíveis para o programa de recuperação. Para utilizar qualquer um destes métodos, é necessário dispor da disquete de controlador de dispositivo correspondente à unidade de CD-ROM.

O Método 1, descrito na página 30, faculta instruções sobre como acrescentar os controladores de dispositivo à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, copiando manualmente o controlador para a disquete e editando o ficheiro CONFIG.USE num dos directórios de idioma.

O Método 2, descrito na página 31, consiste num método alternativo que, se necessário, cria e formata uma pequena partição no disco rígido e instala o controlador de CD-ROM no disco rígido. Este método permite ao programa de recuperação incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* localizar o controlador de dispositivo no disco rígido e copiá-lo para a referida disquete.

## Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM

O procedimento seguinte descreve como acrescentar um controlador de CD-ROM (localizado na disquete de instalação do controlador de CD-ROM) à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, tem de utilizar este procedimento.

Para acrescentar o controlador de CD-ROM à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, proceda do seguinte modo:

1. Copie o controlador (ou controladores) de CD-ROM para o directório raiz da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.
2. Na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, localize o directório correspondente ao idioma que está a utilizar. Edite o ficheiro CONFIG.USE que se encontra nesse directório e localize a linha 9 (não utilize um programa de processamento de texto para editar o ficheiro):

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

em que XXXXXXXX.SYS na linha 9 corresponde ao nome do controlador de CD-ROM de que dispõe.

Não efectue qualquer outra alteração nessa linha. Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, tem de acrescentar uma linha por cada controlador adicional.

3. Mantenha a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A e reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
4. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD do *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Nalguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção **More languages** para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.  
**Nota:** Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD do *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários no CD.
5. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione a opção **2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista**.
6. No ecrã Lista de Controladores de CD-ROM, seleccione a opção **3. Controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador**.

7. Poderá retomar agora o processo de recuperação no passo 5 na página 24. (Se o disco rígido ainda não tiver sido formatado nem tiverem sido definidas partições, terá de seleccionar a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições.)

## **Método 2—Instalar o Controlador de CD-ROM no Disco Rígido**

**Nota:** Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, deverá acrescentá-los à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 30.

O procedimento seguinte descreve como instalar o controlador de CD-ROM no disco rígido, a partir de uma disquete de controlador de CD-ROM. Para poder executar este procedimento, é necessário definir partições e formatar o disco rígido. Se o disco rígido estiver utilizável, já com partições definidas e formatado, não será necessário repetir estas operações para executar este procedimento. Se estiver a utilizar um disco rígido novo, não formatado, terá de utilizar o programa FDISK para definir partições no disco e, em seguida, utilizar o programa FORMAT para formatar o disco.

É possível definir partições e formatar temporariamente o disco rígido, com o objectivo de instalar o controlador de CD-ROM e, em seguida, especificar partições permanentes quando reinstalar o Windows 95. Neste caso, crie apenas uma pequena partição C (10 MB). Não crie partições de tamanho superior a 2000 MB.

**Nota:** Se ainda não o tiver feito, será aconselhável criar uma cópia de segurança dos dados contidos no disco rígido, antes de executar este procedimento. Os comandos FDISK e FORMAT utilizados neste procedimento tornam inutilizáveis quaisquer dados actualmente existentes no disco rígido.

Para definir partições e formatar o disco rígido, proceda do seguinte modo:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima Shift+F5. É apresentado o pedido de informação A:.
4. Escreva CLS e prima Enter para limpar o ecrã.
5. No pedido de informação A:, introduza FDISK para definir partições ou FORMAT para formatar (para obter informações sobre os parâmetros de cada programa, escreva FDISK /? ou FORMAT /?).

O procedimento seguinte descreve como instalar o controlador de CD-ROM a partir de uma disquete de instalação do controlador de CD-ROM. Se o ficheiro CONFIG.SYS já existir no disco rígido, o programa de instalação edita o ficheiro, de modo a especificar o controlador de CD-ROM. Se o ficheiro CONFIG.SYS ainda não se encontrar no disco rígido, a maior parte dos programas de instalação cria o ficheiro e, em seguida, edita-o de modo a especificar o controlador de CD-ROM.

Para instalar o controlador de CD-ROM a partir de uma disquete de instalação de controlador de CD-ROM, proceda do seguinte modo:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
  2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
  3. No primeiro ecrã apresentado, prima Shift+F5. É apresentado o pedido de informação A: .
  4. Escreva CLS e prima Enter para limpar o ecrã.
  5. Retire a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* da unidade A e introduza a disquete de instalação de controlador de CD-ROM.
  6. Siga as instruções relativas à disquete de instalação de controlador de dispositivo de que dispõe para instalar o controlador correspondente à sua unidade de CD-ROM.
  7. Retire a disquete de instalação de controlador de CD-ROM da unidade A e introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.
  8. Prima Ctrl+Alt+Delete para reinicializar o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
  9. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD do *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Nalguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção **More languages** para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.
- Nota:** Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD do *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários no CD.
10. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione a opção **1. Permitir ao prog. de recuperação localizar o controlador de CD-ROM.**
  11. É apresentada uma mensagem semelhante à seguinte

```
O controlador actual está localizado em:  
c:\xxxxxxx.sys
```



a informar de que o controlador de CD-ROM se encontra instalado no disco rígido. Prima qualquer tecla para continuar.

12. Poderá retomar agora o processo de recuperação no passo 5 na página 24. (Se for necessário voltar a definir partições no disco rígido, antes de instalar o Windows 95, tem de seleccionar a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições.)



---

## Capítulo 6. Instalar Outros Sistemas Operativos

Se pretender instalar ou reinstalar o Microsoft Windows NT Workstation 3.51 ou 4.0, o Microsoft Windows 95 ou 98, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo. O software de suporte específico de equipamento encontra-se disponível no CD do IBM *Software Selections*. Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do IBM *Software Selections*, poderá obter a respectiva versão actualizada a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> ou a partir da BBS IBM PC.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, a localização do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM *Software Selections*” na página 11 para instalar o software de suporte.

Para obter instruções relativas à reinstalação do Windows 95 a partir do CD do *Microsoft Windows 95* fornecido com o computador, consulte o Capítulo 5, “Reinstalar o Windows 95” na página 21.

É possível que possa obter instruções adicionais relativas à instalação de sistemas operativos na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>.

**Nota:** Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do CD do IBM *Software Selections*.



---

## Apêndice A. Consultar o Contrato de Licença

O Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos pode ser consultado através do Access IBM, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para consultá-lo, proceda do seguinte modo:

1. Se o Access IBM ainda não tiver sido iniciado, faça clique no botão **Iniciar**. Em seguida, desloque o cursor e faça clique em **Access IBM**.
2. Em Access IBM, faça clique em **Ver licença e garantia**.
3. Faça clique em **Ver a licença**.

Se, porventura, o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode consultar o contrato de licença incluído no CD do IBM *Software Selections*, fazendo clique em **Ler o contrato de licença** no programa Software Selections. Para mais informações sobre como aceder ao CD do IBM *Software Selections*, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 11.



---

## **Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais**

Este apêndice contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

---

### **Informações especiais**

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
500 Columbus Avenue  
Thornwood, NY 10594  
U.S.A.

Esta publicação pode conter referências a localizações Web não pertencentes à IBM apenas para conveniência do utilizador. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo dessas localizações. As informações contidas nessas localizações Web não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir das mesmas é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

---

## **Marcas comerciais**

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

HelpCenter	PC 300
IBM	ViaVoice

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

Intel é uma marca comercial registada da Intel Corporation.

Lotus SmartSuite é uma marca comercial da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.







Part Number: 35L4568

Junho de 1999

35L4568

