

IBM Personal Computer

**Datorns förinstallerade program
Windows NT Workstation 4.0,
tillämpningar och hjälpprogram**

IBM Personal Computer

**Datorns förinstallerade program
Windows NT Workstation 4.0,
tillämpningar och hjälpprogram**



Anm:

Innan du använder dig av informationen i den här handboken och den produkt den är avsedd för bör du läsa informationen i Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 23 och Bilaga B, "Anmärkningar och varumärken" på sidan 25.

Första utgåvan (augusti 1999)

Nedanstående stycke är endast tillämpligt under förutsättning att det inte strider mot gällande lag: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Publikationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen kan komma att uppdateras i nya utgåvor. IBM kan göra förbättringar och/eller ändringar i produkten eller produkterna och/eller i programmen som beskrivs i denna handbok.

Den här publikationen utvecklades ursprungligen för produkter och tjänster i USA. IBM kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i andra länder, och informationen kan ändras utan att detta meddelas i förväg. Kontakta din lokala IBM-återförsäljare för information om produkter, tjänster och funktioner.

Beställningar av teknisk information för IBM-produkter görs hos en återförsäljare eller IBM-representant.

Innehåll

Förord	v
Kapitel 1. Översikt över programmen	1
Förinstallerade program	1
Program på CD-skivan Software Selections	3
Kapitel 2. Introduktion	5
Starta datorn första gången	5
Vad du behöver innan du sätter igång	5
Köra installationsprogrammet för Windows NT Workstation	6
Använda Access IBM	7
Registrera datorn	8
Läsa onlineböcker	8
Stänga av datorn	9
Kapitel 3. Installera program	11
Innehållet på CD-skivan	11
Starta CD-skivan	12
Använda programmet Software Selections	12
Kapitel 4. Problemlösning	13
Norton AntiVirus for IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Använda IBM Enhanced Diagnostics	16
Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics	16
Använda Räddnings-CD-skivan	17
Rädda operativsystemet och hjälpprogram	18
Återställa eller installera drivrutiner	18
Byta startsekvens	19
Kapitel 5. Installera andra operativsystem	21
Bilaga A. Visa licensavtalet	23
Bilaga B. Anmärkningar och varumärken	25
Anmärkningar	25
Varumärken	25

Förord

Det här häftet kompletterar informationen i handböckerna till datorn. Förvara det tillsammans med den övriga dokumentationen.

Häftet innehåller allmän information om de förinstallerade programmen och andra program som levereras med datorn.

Häftet är upplagt på följande sätt:

- Kapitel 1, "Översikt över programmen" på sidan 1 ger en översikt över programmen som följer med datorn.
- Kapitel 2, "Introduktion" på sidan 5 innehåller information om hur du börjar arbeta med datorn och en del grundläggande programfunktioner.
- Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11 innehåller information om hur du installerar eller installerar om programmen som finns på CD-skivan *Software Selections*.
- Kapitel 4, "Problemlösning" på sidan 13 innehåller information om problemlösning och om hur du återställer operativsystemet och de förinstallerade programmen.
- Kapitel 5, "Installera andra operativsystem" på sidan 21 innehåller information om hur du installerar andra operativsystem och hjälpprogram.
- Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 23 innehåller anvisningar för hur du läser IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti.
- Bilaga B, "Anmärkningar och varumärken" på sidan 25 innehåller juridisk information och information om varumärken.

Kapitel 1. Översikt över programmen

Datorn levereras med operativsystemet Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0¹ och en mängd olika program, testverktyg och drivrutiner. En del av programmen är *förinstallerade* medan andra finns på de CD-skivor som följde med datorn.

Viktigt

Alla program utom Windows NT Workstation, är licensierade under villkoren i IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti. Att du börjar använda datorn innebär att du accepterat licensavtalet. I avsnittet Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 23 i det här häftet finns information om var du läser licensavtalet.

Förinstallerade program

Förutom Windows NT Workstation är följande program förinstallerade i datorn:

- **Access IBM**, som är centralpunkten som du kan utgå från om du vill registrera datorn, partitionera hårddisken skapa räddningsdisketter, installera IBM-program, ställa in datum och tid, göra inställningar för skrivaren, läsa onlineböcker, upprätta nätverk, läsa licensavtalet och onlinegarantin eller skaffa information om IBMs produkter och tekniska support.
- **ConfigSafe** är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer. Det innehåller funktioner som du kan använda för att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, som är förinstallerat i vissa modeller. Om du behöver installera om det här programmet använder du CD-skivan med Microsoft Office som följde med datorn. Microsoft Office finns inte på CD-skivan Software Selections.
- **Drivrutiner** för förinstallerade funktioner.

¹ Äkthetsbeviset Microsoft Certificate of Authenticity är din bekräftelse på att du har licens för den version av Windows NT som är installerad i datorn

- **Windows NT Workstation Service Pack**, som är en uppdatering av Windows NT Workstation från Microsoft avsedd för Windows®-användare. IBM har redan installerat Service Pack 5 på hårddisken.

Viktigt

Om du vill installera drivrutiner utan att påverka Service Pack -installationen, ska du installera drivrutinerna från katalogen I386 på enhet C. Om du installerar drivrutinerna från någon annan katalog eller enhet måste du installera om Service Pack efteråt.

Du installerar om Service Pack 5 genom att dubbelklicka på **Service Pack 5** på skrivbordet. Klicka sedan på ikonen för ominstallation (**Reinstall Service Pack**).

Mer information om de förinstallerade programmen hittar du i Kapitel 2, "Introduktion" på sidan 5.

Anmärkningar:

1. Datorn levereras inte med några disketter med säkerhetskopior av de förinstallerade programmen. CD-skivorna *Software Selection* och *Räddnings-CD-skivan* innehåller dock de flesta förinstallerade programmen. Mer information om de förinstallerade programmen hittar du i Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11 och i "Använda Räddnings-CD-skivan" på sidan 17.
2. Operativsystemet Windows NT Workstation finns på *Räddnings-CD-skivan*. Använd *Räddnings-CD-skivan* om du behöver installera om operativsystemet. Mer information om hur du installerar om Windows NT Workstation och den förinstallerade programvaran finns i "Använda Räddnings-CD-skivan" på sidan 17.
3. Drivrutiner och en del av de övriga programmen finns även att hämta från webben på adressen <http://www.ibm.com/pc/support> eller från IBMs BBS-system. Aktuella telefonnummer till BBS-tjänsterna hittar du i kapitlet "Hjälp, service och information" i användarhandboken. Mer information om drivrutinerna finns i "Återställa eller installera drivrutiner" på sidan 18.

Program på CD-skivan *Software Selections*

Förutom de förinstallerade programmen från IBM och drivrutiner finns det program på *Software Selections*. Du bestämmer själv vilka av programmen som du vill installera.

Programmen på *Software Selections* är avsedda för Windows NT Workstation 4.0, Windows 98 och Windows 95. Mer information om *Software Selections* finns i Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11.

Anm: *Räddnings-CD-skivan* innehåller drivrutiner för fabriksinstallerade funktioner och fler drivrutiner som du kan behöva installera på datorn.

Nedan följer en lista över en del av de program som finns på CD-skivan *Software Selections*.

- | | |
|--------------------------------|---|
| CoSession Remote 32 | Ett kommunikationsverktyg med vars hjälp en servicetekniker från IBM eller en nätverksadministratör kan testa datorn och åtgärda fel via fjärranslutning. Anslutningen kan göras via ett modem eller över ett lokalt nätverk. |
| IBM Internet Connection | Du kan upprätta en uppringd Internet anslutning med IBM Internet Connection. Använd programvaran tillsammans med webbläsaren Netscape Navigator, som finns på CD-skivan <i>Software Selections</i> . |
| IBM Update Connector | Med IBM Update Connector kan du läsa ner program och programuppdateringar, dokument och dokumentuppdateringar direkt från Internet via en IBM-server. Update Connector upptäcker automatiskt om datorn behöver uppdateras och läser ner och installerar dem i så fall. |
| Lotus™ SmartSuite™ | Lotus SmartSuite är ett prisbelönt produktivitetspaket med kraftfulla program och allt du behöver för att ansluta till Internet. Datorn levereras med CD-skivan Lotus SmartSuite eller ett licensbevis som ger dig rätt till en kostnadsfri CD-version av Lotus SmartSuite. När du vill installera Lotus SmartSuite, matar du in CD-skivan i CD-ROM-enheten, eller också kontaktar du nätverksadministratören om du arbetar i ett lokalt nätverk. |

Netscape Communicator	Netscape Communicator är en webbläsare du kan använda i företagets intranät och ute på Internet. I Netscape Communicator ingår allt du behöver när du arbetar på Internet: e-post, nästlade diskussionsgrupper (nyhetsgrupper) och stöd för de senaste funktionerna på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Använd Norton AntiVirus for IBM om du vill söka efter och ta bort virus från datorn. En mer detaljerad beskrivning och installationsanvisningar finns i "Norton AntiVirus for IBM" på sidan 13.
PC-Doctor for Windows	Det här är testverktyg som du använder i Windows 95, Windows 98 och Windows NT 4.0. Verktygen innehåller också information om datorns systemmiljö och vissa programkomponenter. Anvisningar finns i programmets hjälpsystem.
Med vissa datormodeller följer det med fler <i>Software Selections</i> -skivor och CC-skivor med hjälpprogram.	
i.Share	i.Share Server använder du när du vill att flera klienter ska dela på en Internet-anslutning i en server. Upp till tio klientdatorer kan dela på samma server om de använder i.Share Client.
RingCentral	Du skickar och tar emot fax med RingCentral.
Easy CD Creator	Mewd Easy CD Creator kan du skapa ljud- eller data-CD-skivor som kan användas i praktiskt taget alla CD-spelare och CD-enheter.

Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På CD-skivan *Software Selections* finns information om vilka program som finns för det operativsystem du använder. CD-skivan *Software Selections* kan startas från Access IBM. Mer information finns i "Använda Access IBM" på sidan 7.

Kapitel 2. Introduktion

Det här kapitlet innehåller information som hjälper dig att börja arbeta med datorn. I kapitlet beskrivs följande:

- Vad du behöver innan du startar datorn första gången, och vad som händer när du startar den.
- Hur du
 - Hämtar information och utför uppgifter från programmet Access IBM.*
 - Use the online program to register your computer with IBM and then
 - Läser onlineböcker
 - Registrerar datorn
 - Stänger av datorn på ett säkert sätt

Starta datorn första gången

Du måste slutföra hela Windows NT Workstation-installationen innan du kan börja arbeta med operativsystemet för första gången.

Anm: När du har startat datorn första gången måste du slutföra installationsproceduren innan du stänger av datorn igen. I annat fall kan fel uppstå.

Vad du behöver innan du sätter igång

Innan du kan börja installera Windows NT Workstation behöver du följande:

- Handboken till Windows NT Workstation (som levererades med datorn) om du skulle behöva mer information än vad som finns i det här kapitlet.
- Microsofts äkthetsbevis (beviset är fastklistrat på framsidan av handboken till Windows NT Workstation eller på datorn).
- Nätverksuppgifter (om tillämpligt) från nätverksadministratören
- Modellbeteckning och skrivarport för eventuell direktansluten skrivare.

Köra installationsprogrammet för Windows NT Workstation

Om installationsprogrammet inte redan har körts visas det när du startar datorn. Du kommer att bli ombedd att göra en del inställningar och ange vissa uppgifter. Om du behöver mer utförliga anvisningar än vad som finns nedan, läser du handboken till Windows NT Workstation.

Anm:

1. Installationsprogrammet som visas när du startar datorn skiljer sig något från det program som beskrivs i handboken till Windows NT Workstation. Vissa alternativ som beskrivs i handboken visas inte eftersom de är förvalda.
2. Under installationsproceduren måste du godkänna licensavtalet och skriva in produkt-ID-numret från äkthetsbeviset för Windows NT Workstation (Certificate of Authenticity). Äkthetsbeviset från Microsoft är fastklistrat på datorn eller på framsidan av handboken till Windows NT Workstation.
3. Om det inte följde med någon handbok för Windows NT Workstation med datorn finns information om hur du beställer en handbok för Windows NT Workstation i kapitlet Hjälp, service och Information i *Översikt av IBM PC 300GL och PC 300PL*.
4. När installationen är klar och systemet har startat trycker du på Ctrl+Alt+Delete så att inloggningsfönstret visas.
5. När inloggningen är klar visas skrivbordet i Windows NT Workstation. Om du har installerat Microsoft Internet Explorer visas ett programfönster för Internet Explorer på skrivbordet.
6. Hårddisken har en 2 GB partition (enhet C). C-partitionen innehåller Windows NT och annan förinstallerad programvara. Vissa modeller har också en annan 2 GB partition (enhet D). Resten av utrymmet på hårddisken är oformaterat, och kan formateras och partitioneras efter egna behov. Du kan inte använda det återstående diskutrymmet innan det är partitionerat. Om du vill veta hur man partitionerar en hårddisk klickar du på **Komma igång** i menyn Access IBM. Se "Använda Access IBM" på sidan 7.
7. Du bör så snart som möjligt skapa följande disketter:
 - a. *Reparationsdiskett för Windows NT Workstation (Emergency Repair Disk)*. Det är viktigt att du har en sådan diskett om du skulle behöva återställa systemet. Om du installerar nya tillbehör och funktioner i datorn bör du skapa en ny reparationsdiskett så att den alltid speglar den aktuella konfigurationen. Mer information finns i handboken till Windows NT Workstation.

- b. En diskett med *IBM Enhanced Diagnostic*. Det är en självstartande diskett som hjälper dig att identifiera fel i datorn. Information om hur du använder programmet *IBM Enhanced Diagnostics* finns i "IBM Enhanced Diagnostics" på sidan 16. Information om hur du skapar en testdiskett finns i "Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics" på sidan 16.

Använda Access IBM

Access IBM är en central plats där du kan göra följande:

- Registrera datorn.
- Starta CD-skivan *Software Selections* för att installera flera program, t.ex. de som finns under rubriken "Program på CD-skivan Software Selections" på sidan 3.
- Skapa en självstartande testdiskett.
- Läsa IBMs internationella licensavtal för program som levereras utan garanti.
- Utföra vissa systemuppgifter, t.ex:
 - ställa in datum och tid
 - upprätta ett nätverk
 - läsa information om hur du ordnar arbetsplatsen
- Information om hur du partitionerar hårddisken..*****
- Läsa onlineböcker, som *Understanding Your Personal Computer*.
- Läsa IBM-webbsidor på Internet som innehåller information om IBM-produkter och teknisk support. För att kunna göra det måste du vara ansluten till Internet och ha en webbläsare installerad. Om datorn inte är ansluten till Internet, kan du läsa en del webbsidor som finns på datorns hårddisk.

Använda Access IBM:

1. Om Access IBM inte redan körs klickar du på **Start**-knappen i Windows. Rulla sedan fram **Access IBM** och klicka.
2. Så här använder du de olika objekten i Access IBM:
 - a. Klicka på en av kategorierna i menyn:

Komma igång
Anpassa
Få hjälp
Visa licens och garanti

Information om det valda ämnet visas under varje kategori.

- b. Klicka på ett ämne som intresserar dig. Följ anvisningarna på skärmen.

Registrera datorn

Om du registrerar datorn kan IBM ge dig bättre service.

Registreringsinformationen placeras i en central databas som IBMs tekniker har tillgång till. Om du behöver teknisk hjälp har teknikern redan information om din dator, vilket sparar tid i telefonen. Du kan dessutom lägga till egna kommentarer som skickas till vår grupp för konsumentkontakter. Kommentarererna kan hjälpa oss vid utvecklingen av våra produkter.

Använd programmet för produktregistrering när du vill registrera din IBM-dator. Registreringsprogrammet samlar ihop uppgifter om namn, adress, telefon- och faxnummer, elektronisk postadress, typ av dator och serienummer. Skicka registreringsinformationen till IBM på något av följande sätt:

- Skriv ut informationen och skicka den till IBM med post.
- Om datorn har ett modem skickar du informationen direkt till IBM.

Så här registrerar du datorn:

1. Klicka på **Komma igång** i Access IBM. En meny visas. (Information om hur du använder Access IBM finns på sidan 7.)
2. Klicka på **Registrera datorn hos IBM** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Du kan också registrera datorn via webben på adressen
<http://www.ibm.com/pc/register>

Läsa onlineböcker

När du vill öppna och läsa onlineböcker gör du så här:

1. Klicka på **Få hjälp** i Access IBM.
2. Klicka på **Visa dokumentation** på den meny som visas.
3. Bläddra till den bok du vill läsa och klicka på den.

En del av böckerna har formatet PDF (Portable Document Format). För att du ska kunna läsa dessa böcker måste du ha programmet Adobe Acrobat Reader installerat. Om du vill installera Adobe Acrobat Reader följer du anvisningarna i steg 1 och 2 ovan. Dubbelklicka på **PDF Books** och sedan på **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Stänga av datorn

Det är viktigt att du stänger av datorn på rätt sätt. Det minskar risken för att information går förlorad och att programvaran skadas.

Så här stänger du av datorn:

1. Spara alla data som du arbetar med.
2. Stäng alla öppna program.
3. Klicka på **Start** i Windows.
4. Välj **Avsluta** och klicka sedan på **OK**.

eller

1. Spara alla data som du arbetar med.
2. Stäng alla öppna program.
3. Tryck på Ctrl+Alt+Delete så visas Windows NT Workstation-menyn med säkerhetsfunktioner.
4. Välj **Avsluta** och klicka sedan på **OK**.

Kapitel 3. Installera program

I detta kapitel finns information som du kan använda om du behöver installera eller installera om program från CD-skivan *Software Selections*.

Viktigt

Då måste ha Microsoft Internet Explorer 4.0 eller senare om du ska kunna köra CD-skivan *Software Selections*.

Anm:

1. CD-skivan *Software Selections* innehåller inga operativsystem. Operativsystemet måste vara installerat innan du kan använda CD-skivan.
2. Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På CD-skivan *Software Selections* finns information om vilka program som finns för det operativsystem du använder.

Innehållet på CD-skivan

CD-skivan *Software Selections* innehåller program för Windows 95, Windows 98 och Windows NT Workstation 4.0.

Med CD-skivan kan du göra följande:

- Installera några produkter direkt från CD-skivan i modeller som är utrustade med en CD-ROM-enhet.
- Skapa en skivavbildning av CD-skivan *Software Selections* på hårddisken eller ett lokalt nätverk och installera programmen från skivavbildningen.

Software Selections-skivan har ett användarvänligt grafiskt gränssnitt och automatiserade installationsprocedurer för de flesta program. Det finns också ett hjälpsystem som beskriver funktionerna och programmen på CD-skivan.

Programmen på CD-skivan *Software Selections* är licensierade enligt IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti som finns i Access IBM. (Se Bilaga A, "Visa licensavtalet" på sidan 23.)

Starta CD-skivan

Du startar *Software Selections*,n genom att mata in den i CD-ROM-enheten. Programmet *Software Selections* startas då automatiskt.

Om funktionen som automatiskt startar program på CD är avaktiverad gör du så här:

1. Klicka på knappen **Start** i Windows och sedan på **Kör**.
2. Skriv
`e:\swselect.exe`
där *e* är bokstavsbeteckningen för CD-ROM-enheten.
3. Tryck på Enter. Menyn *Software Selections* visas.
4. Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.

eller

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa**. Information om hur du använder Access IBM, finns på sidan 7.)
2. Klicka på **Installera program** på menyn Anpassa.
3. När du ombeds att mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten gör du det. Menyn *Software Selections* visas.

När ett program är installerat kan du starta det från alternativet Program som finns på Startmenyn i Windows. De flesta programmen har support inbyggt i onlinehjälp. Till vissa program hör också annan onlinedokumentation (t.ex. en Readme-fil).

Använda programmet Software Selections

På CD-skivan *Software Selections* finns programmet *Software Selections*.

Så här använder du programmet *Software Selections*:

1. I *Software Selections*-menyn markerar du kryssrutorna bredvid de program du vill installera.
2. När du har valt program klickar du på **Installera**.

Ett fönster öppnas som visar vilken programvara som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

3. Du slutför installationen genom att välja aktuella alternativ och följa anvisningarna på skärmen.

Kapitel 4. Problemlösning

Det här avsnittet innehåller information om datorunderhåll och återställning. Till din hjälp har du flera olika verktyg, däribland

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- *Räddnings-CD-skivan*

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM är ett antivirusprogram med många funktioner som hjälper dig att hitta och ta bort virus från datorn. Så här installerar du programmet Norton AntiVirus:

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa**. Information om hur du öppnar Access IBM finns på sidan 7.)
2. Klicka på **Installera program** på menyn Anpassa.
3. När du ombeds att mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten gör du det.
4. När **Software Selections**-menyn visas markerar du rutan bredvid Norton AntiVirus for IBM.
5. När du har valt programvara klickar du på **Installera**.

Ett fönster öppnas som visar vilken programvara som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

Gör så här om du vill anpassa eller titta på de aktuella inställningarna för programmet efter att du har installerat det:

1. Klicka på **Start** i Windows.
2. Välj **Program** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klicka på **Options** i fönstret Norton Antivirus.
4. Klicka på flikarna högst upp i fönstret om du vill titta på och kontrollera programinställningarna. Du sparar ändringarna genom att klicka på **OK** i varje fönster som du gör ändringar i.
5. Aktivera huvudfönstret för Norton AntiVirus och klicka på **Scheduler**. Om du vill ändra en Norton AntiVirus-inställning dubbelklickar du på inställningen (händelsen) och ändrar den. Klicka sedan på **OK**.

6. Ett nytt fönster öppnas. Klicka på **OK** i det här fönstret om du har gjort ändringar som du vill spara.

Programmets dokumentation finns nu online. Så här gör du om du vill läsa dokumentationen:

1. Klicka på **Start** i Windows.
2. Välj **Program** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Välj **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Anm: Du kan behöva installera Adobe Acrobat Reader innan du kan läsa dokumentationen.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer. Det innehåller funktioner som gör det lättare att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas.

ConfigSafe innehåller bland annat följande:

- Menybaserat grafiskt användargränssnitt.
- En funktion som automatiskt och regelbundet lagrar en bild av datorns aktuella konfiguration. Informationen som lagras innehåller systemfiler, maskinvarukonfiguration, filversioner, nätverksanslutningar och registreringsuppgifter. Den första bilden tas första gången du startar datorn.
- Återställningsfunktion som på ett par sekunder återställer systemet till en tidigare (eller fabriksinstallerad) version.
- Ångerfunktion (UNDO) som gör att du kan ångra den senaste återställningen.
- Automatisk spårning av ändringar (medvetna eller omedvetna) som har gjorts i den grundläggande systemkonfigurationen.
- Rapportfunktion med vilken du snabbt kan generera rapporter över ändringar i systemkonfigurationen. Rapporterna kan ge viktig information, t.ex. vilka ändringar som har gjorts den senaste veckan eller sedan systemet konfigurerades i fabriken.

Rapporterna är utmärkta hjälpmedel vid felsökning.

- Kapacitet att samverka med andra program, t.ex. CoSession Remote, som ger möjlighet till fjärrassistans.
- Automatisk körning av tidskrävande uppgifter, t.ex. säkerhetskopiering av konfigureringsinformation och insamling av data.

- Ett enkelt sätt (peka och klicka) att frysa de aktuella systeminställningarna före maskinvaru- eller programändringar. Du kan då snabbt återställa systemet om ändringarna orsakar problem.
- Funktioner som kan anpassas för speciella behov.

ConfigSafe är ett praktiskt verktyg för felsökning, särskilt om det uppstår fel när du har installerat ett nytt program eller en ny adapter. Ta därför alltid en bild av den aktuella konfigurationen med ConfigSafe innan du ändrar systemkonfigurationen. Då är det lätt att gå tillbaka till den konfigurationen om datorn inte fungerar som avsett på grund av ändringar i konfigurationsfilerna.

Om du inte kan lösa ett problem själv och behöver hjälp från en IBM-tekniker, kan du ta fram en rapport om ändringar i konfigurationen med hjälp av ConfigSafe innan du kontaktar IBM PC HelpCenter®. IBMs tekniker kan hjälpa dig att åtgärda fel med hjälp av informationen i den här rapporten.

ConfigSafe är redan installerat när datorn levereras och tar en kopia av den fabriksinställda konfigurationen första gången datorn startas. Om du av någon anledning behöver installera om programmet gör du så här:

1. Starta Access IBM och klicka på **Anpassa**. Information om hur du öppnar Access IBM finns på sidan 7.)
2. Klicka på **Installera program** på menyn Anpassa.
3. När du ombeds att mata in CD-skivan *Software Selections* i CD-ROM-enheten gör du det.
4. När Software Selections-menyn visas markerar du rutan bredvid ConfigSafe.
5. När du har valt programvara klickar du på **Installera**.

Ett fönster öppnas som visar vilken programvara som kommer att installeras. Klicka på **OK** om du vill fortsätta med installationen eller på **Avbryt** om du vill ändra ditt val av program.

Så här startar du programmet efter installationen:

1. Klicka på Startknappen.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Dokumentationen är inbyggd i hjälpsystemet. Så här öppnar du onlinehjälp:

1. Klicka på **Start** i Windows.
2. Välj **Program** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics körs utanför och oberoende av operativsystemet. Du kan använda programmet *IBM Enhanced Diagnostics* för att skapa en skivavbildning av *Räddnings-CD-skivan*.

Med det här programmet kan du testa maskinvaran (och viss programvara) i datorn. Den här testmetoden används vanligen när det inte går att använda andra metoder eller om de vanliga metoderna inte har lyckats identifiera ett fel som du misstänker hör ihop med maskinvaran.

Använda IBM Enhanced Diagnostics

Så här kör du IBM Enhanced Diagnostics från *Räddnings-CD-skivan*:

1. Mata in *Räddnings-CD-skivan* i CD-ROM-enheten och sätt på datorn.
2. Om datorn inte startar från *Räddnings-CD-skivan* måste du ändra startordningen (se "Byta startsekvens" på sidan 19) och sedan upprepa steg 1.
3. Välj **Systemverktyg** från huvudmenyn.
4. Välj **Testa** från menyn Systemverktyg. Programmet IBM Enhanced Diagnostics öppnas.
5. När du är klar med testprogrammet tar du ut CD-skivan ur CD-ROM-facket och stänger av datorn.
6. Om du har ändrat startsekvensen återställer du den till originalinställningarna.

Skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics

Så här skapar du en diskett med IBM Enhanced Diagnostics från *Räddnings-CD-skivan*:

1. Om Access IBM inte redan är öppet klickar du på **Start** i Windows och sedan på **Access IBM**.
2. Klicka på **Komma igång** i Access IBM.
3. Klicka på **Skapa en testdiskett** i den meny som visas och följ anvisningarna på skärmen.

Filen packas upp automatiskt och kopieras till disketten. När kopian är färdig kan du starta från diskettten *IBM Enhanced Diagnostics*.

Så här startar du IBM Enhanced Diagnostic med disketten:

1. Avsluta operativsystemet och stäng av datorn.
2. Mata in disketten *IBM Enhanced Diagnostic* i diskettenheten.
3. Sätt på datorn.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Du kan få hjälp genom att trycka på F1.

Använda Räddnings-CD-skivan

Räddnings-CD-skivan följer med datorn så att du kan installera om Windows NT, förinstallerade program och drivrutiner om du skulle få fel på hårddisken eller om Windows NT-filerna skulle skadas på annat sätt.

Anm:

1. Räddningsprocessen raderar all information som lagrats på den primära partitionen (enhet C). Om det går bör du säkerhetskopiera all information på hårddisken innan du startar räddningsprogrammet.
2. På vissa datorer är Microsoft Office förinstallerat. Om du behöver installera om filer för Microsoft Office, använder du CD-skivan med Microsoft Office som följer med datorn. Microsoft Office finns inte på CD-skivan *Software Selections*.

Räddnings-CD-skivan innehåller en skivavbildning av en Windows 98-CD som kopierar filer från CD-skivan till hårddisken. CD-skivan kör Windows 98 DOS men installerar Windows NT Workstation 4.0.

Viktigt

Datorn levererades med en FAT16-primärpartition. Du kan bara använda *Räddnings-CD-skivan* för Windows NT om primärpartitionen är FAT16.

Om primärpartitionen är en annan än FAT16 visas ett meddelande om att det finns en ogiltig partition som måste partitioneras om med kommandot FDISK. Du kan köra kommandot FDISK från *Räddnings-CD-skivan*. Mata in *Räddnings-CD-skivan* i CD-ROM-enheten och skriv FDISK vid prompten. Radera primärpartitionen, låt *Räddnings-CD-skivan* ligga kvar i CD-ROM-enheten och starta om datorn. *Räddnings-CD-skivan* partitionerar hårddisken.

Rädda operativsystemet och hjälpprogram

Så här installerar du om operativsystemet och övriga förinstallerade program:

1. Gör säkerhetskopior av alla konfigurationsfiler och av alla dina egna filer. Alla filer på enhet C kommer att raderas.
 2. Mata in *Räddnings-CD-skivan* i CD-ROM-enheten.
 3. Starta om datorn. Om datorn inte startar från CD-skivan måste du ändra startordningen (se "Byta startsekvens" på sidan 19) och sedan upprepa steg 2–3.
 4. Ett fönster med följande alternativ visas:
 - **Fullständig återställning:** Formaterar om hårddisken och återställer alla filer.
 - **Partiell återställning:** Formaterar om hårddisken och återställer Windows NT Workstation och alla drivrutiner.
Anm: Om du väljer **Partiell återställning** återställs inte alla förinstallerade program. Vissa program måste installeras från CD-skivan *Software Selections*. Mer information om hur du installerar program finns i Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11.
 - **Reparation:** Kör reparationsverktyget för Windows NT.
 - **Systemverktyg:** Visar menyn med systemverktyg.
- Välj ett alternativ och följ sedan anvisningarna på skärmen.
5. När återställningen är klar tar du ut *Räddnings-CD-skivan* och startar om datorn.
 6. Om du har ändrat startsekvensen ska du börja med att återställa den.

Återställa eller installera drivrutiner

I detta kapitel finns information som du kan använda om du behöver återställa eller installera drivrutiner från *Räddnings-CD-skivan*.

Anvisningar för hur du installerar drivrutiner finns också på *Räddnings-CD-skivan* i e:\DRIVERS\README.TXT. (e är enhetsbokstaven för CD-ROM-enheten).

Drivrutiner finns även att hämta från webben på adressen <http://www.ibm.com/pc/support> eller från IBMs BBS-system. Aktuella telefonnummer till BBS-tjänsterna hittar du i kapitlet "Hjälp, service och information" i användarhandboken.

Anm:

1. Operativsystemet måste vara installerat i datorn innan du kan återställa eller installera drivrutiner.
2. Innan du påbörjar en installation bör du ha dokumentationen för den drivrutin du vill installera på datorn tillgänglig.

Så här återställer du eller installerar drivrutiner:

1. Sätt på datorn och starta operativsystemet (om du inte redan har gjort det).
2. Mata in *Räddnings-CD-skivan* i CD-ROM-enheten.
3. Visa CD-skivans katalog genom att öppna Utforskaren och klicka på CD-ROM-enhetens ikon. (Du kan också se katalogen genom att använda fönstret för MS-DOS-prompten.)
4. Klicka på katalogen med drivrutiner.
5. Klicka på katalogen som innehåller den drivrutin du vill installera. Drivrutiner är sorterade efter typ, operativsystem och språk.
6. Dubbelklicka på README-filen i drivrutinens katalog och läs igenom dokumentet.
7. Följ de anvisningar som ges i README-filen för installation av drivrutinen.
8. När installationen är avslutad tar du ut *Räddnings-CD-skivan* ur CD-ROM-enheten.

Byta startsekvens

Om datorn inte startar från CD-skivan måste du ändra startsekvensen i konfigureringsprogrammet. Så här byter du startsekvens:

1. Starta om datorn.
2. När prompten för konfigurationsprogrammet visas trycker du på F1. (Prompten för konfigurationsprogrammet visas bara i några sekunder. Du måste skynda dig att trycka på F1.)
3. Välj **Startinställningar** från menyn i konfigureringsprogrammet.
4. Välj **Startordning** från menyn Startinställningar.

5. När du har hittat den primära startsekvensen antecknar du vilka enheter som är angivna som första, andra, tredje och fjärde startenhet. Du måste gå tillbaka till dessa inställningar när du är klar med programmet IBM Enhanced Diagnostics.
 6. Ställ in CD-ROM enheten som första startenhet.
 7. Tryck på Esc tills du återigen ser menyn för konfigurationsprogrammet.
 8. Innan du avslutar programmet väljer du **Lagra inställningar** från menyn för konfigurationsprogrammet och trycker på returtangenten.
 9. Du avslutar konfigurationsprogrammet genom att trycka på Esc och sedan följa anvisningarna på skärmen.
- Anm:** Kom ihåg att ändra tillbaka startsekvensen när du är klar med *Räddnings-CD-skivan*.

Kapitel 5. Installera andra operativsystem

Om du installerar (eller installerar om) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 eller Microsoft Windows 98 kan du behöva ytterligare program eller drivrutiner. Maskinspecifik programvara och drivrutiner finns på *Räddnings-CD-skivan*. Om det uppstår problem med de drivrutiner som installeras från *Räddnings-CD-skivan* kan du erhålla uppdaterade drivrutiner på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller från IBMs BBS-system.

Kontrollera att du har de senaste uppdateringarna innan du installerar ett operativsystem. Om du behöver en uppdatering tar du kontakt med tillverkaren eller går in på tillverkarens webbsida.

När du installerar ett operativsystem följer du anvisningarna i dokumentationen som följde med operativsystemet och eventuella uppdateringar. Installera sedan programvaran enligt anvisningarna i Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11.

Mer information om operativsystem finns på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Anm: Alla program är inte tillgängliga för alla operativsystem. På CD-skivan *Software Selections* finns information om vilka program som finns för det operativsystem du använder.

Viktig information om du ska installera om Windows NT Workstation 4.0 finns i "Rädda operativsystemet och hjälpprogram" på sidan 18.

Bilaga A. Visa licensavtalet

IBMs internationella programlicensavtal för program som levereras utan garanti finns att tillgå i Access IBM i den förinstallerade programvaran. Genom att börja använda datorn godkänner du licensavtalet. Så här tar du fram licensavtalet på skärmen:

1. Om Access IBM inte redan körs klickar du på **Start**-knappen i Windows. Rulla sedan fram **Access IBM** och klicka.
2. I Access IBM klickar du på **Visa licens och garanti**.
3. Klicka sedan på **Visa licens**.

Mer information finns i Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11. Om de förinstallerade programmen inte längre finns i datorn kan de läsa licensavtalet på CD-skivan *Software Selections*. Klicka på **Läsa licensavtalet** i programmet Software Selections. Mer information om CD-skivan *Software Selections* finns i Kapitel 3, "Installera program" på sidan 11.

Bilaga B. Anmärkningar och varumärken

Bilagan innehåller anmärkningar och information om varumärken.

Anmärkningar

Hänvisningar i denna publikation till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till IBMs produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBMs produkter får användas. Under förutsättning att intrång i IBMs immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas istället för motsvarande produkt från IBM. Ansvar för utvärdering och kontroll av att produkterna fungerar tillsammans med andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Du kan skicka skriftliga frågor om licenser till

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
USA

Hänvisningarna till andra webbplatser än IBMs egna görs endast i informationssyfte och IBM ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på kundens egen risk.

Varumärken

Följande är varumärken som tillhör IBM Corporation i USA och/eller andra länder.

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Lotus och SmartSuite är varumärken som tillhör Lotus Development Corporation i USA och/eller andra länder.

Namn på andra företag, produkter eller tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra företag.



PN: 35L5310

Augusti 1999