

IBM Personal Computer



Vooraf geïnstalleerde software Windows 95, Toepassingen en overige software

IBM Personal Computer



Vooraf geïnstalleerde software Windows 95, Toepassingen en overige software

Opmerking

Lees eerst "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 7 en Bijlage A, "Kennisgevingen en merken" op pagina 41.

Derde uitgave (juni 1999)

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie *About Your Software: Windows 95, Applications and Support Software*, onderdeelnummer 09N1019.

De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen.

Het is mogelijk dat deze publicatie verwijzingen bevat naar of informatie over IBM-producten (machines en programma's) of services die nog niet in uw land zijn geannonceerd. Dergelijke verwijzingen of informatie houden niet in dat IBM van plan is dergelijke IBM-producten in uw land te annunceren.

Voor technische informatie over IBM-producten kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM-vertegenwoordiger.

Inhoudsopgave

Over dit boek	v
Hoofdstuk 1. Overzicht van de software	1
De vooraf geïnstalleerde software	1
IBM Software op de CD Software Selecteren	2
Hoofdstuk 2. Aan de slag	5
De computer voor de eerste keer opstarten	5
Wat hebt u nodig voordat u begint	5
Het Windows 95 Setup-programma uitvoeren	6
Het IBM Welkomsscherm	6
De licentie-overeenkomst bekijken	7
Uw computer registreren	8
Wat er gebeurt als u de computer registreert	8
De PC registreren	8
Screen savers	9
Online boeken bekijken	9
ConfigSafe gebruiken	10
De computer afsluiten	11
Hoofdstuk 3. De CD IBM Software Selecteren gebruiken	13
Programma's op de CD	13
De CD starten	14
Hoofdstuk 4. Toepassingen op de CD IBM Software Selecteren	15
ConfigSafe	15
Norton AntiVirus voor IBM	15
IBM Enhanced Diagnostics	16
Software voor systeembeheer	16
IBM Universal Management Agent	16
IBM Universal Management Agent Plus	17
IBM Universal Management Agent installeren	18
IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer	18
De onderdelen van de IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer	19
Hoofdstuk 5. Windows 95 opnieuw installeren	23
Over de Windows 95-CD	23
Vereisten	24
De herstelprocedure	25
Windows 95 opnieuw installeren	26
De stuurprogramma's voor uw CD-ROM-station kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette	32
Hoofdstuk 6. Diagnoseprogramma's gebruiken	37

Enhanced Diagnostics	37
PC-Doctor voor Windows	37
Hoofdstuk 7. Een ander besturingssysteem installeren	39
Bijlage A. Kennisgevingen en merken	41
Kennisgevingen	41
Merken	41

Over dit boek

De informatie in dit boek vormt een aanvulling op de andere publicaties die bij de computer worden geleverd. Bewaar dit boek bij de andere publicaties; u kunt het later nog nodig hebben.

Dit boek bevat algemene informatie over de vooraf geïnstalleerde software en de overige software die bij uw computer wordt geleverd.

Het boek is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1, “Overzicht van de software” op pagina 1, bevat een overzicht van de software die bij uw computer wordt geleverd.
- Hoofdstuk 2, “Aan de slag” op pagina 5, bevat informatie om u vertrouwd te maken met de computer en u op weg te helpen met een aantal voorzieningen in de software.
- Hoofdstuk 3, “De CD IBM Software Selecteren gebruiken” op pagina 13 bevat informatie over het (opnieuw) installeren van de software die op de CD *IBM Software selecteren* staat.
- Hoofdstuk 4, “Toepassingen op de CD IBM Software Selecteren” op pagina 15, bevat informatie over de extra software die bij de computer wordt geleverd.
- Hoofdstuk 5, “Windows 95 opnieuw installeren” op pagina 23, bevat informatie over het opnieuw installeren van Windows 95 voor hersteldoeleinden.
- Hoofdstuk 6, “Diagnoseprogramma's gebruiken” op pagina 37 bevat informatie over de programma's IBM Enhanced Diagnostics en PC-Doctor die bij uw computer zijn geleverd.
- Hoofdstuk 7, “Een ander besturingssysteem installeren” op pagina 39, bevat informatie over de installatie van andere besturingssystemen en ondersteunende software.
- Bijlage A, “Kennisgevingen en merken” op pagina 41, bevat kennisgevingen en informatie over merken.

Hoofdstuk 1. Overzicht van de software

De IBM®-computer wordt geleverd met Microsoft® Windows® 95.¹ Daarnaast worden bij uw computer toepassingsprogramma's, diagnoseprogramma's en stuurprogramma's geleverd. Sommige van deze programma's zijn *vooraf geïnstalleerd*, andere staan op de CD *IBM Software selecteren*.

Belangrijk: De software, met uitzondering van Microsoft Windows 95, wordt geleverd onder de voorwaarden van de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. In "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 7 in dit boekje leest u hoe de licentie-overeenkomst kunt bekijken.

De vooraf geïnstalleerde software

Naast Windows 95 is ook de volgende software vooraf geïnstalleerd:

- Het IBM Welkomscherm. Dit is een centrale locatie waarvandaan u door IBM geleverde software kunt installeren, de tijd en datum op uw computer kunt instellen en uw printer kunt installeren. Hier kunt u ook uw computer registreren, online boeken raadplegen, de licentie-overeenkomst en de online garantiebepalingen lezen, de CD *IBM Software selecteren* starten en informatie vinden over IBM-producten en technische ondersteuning.
- Stuurprogramma's voor voorzieningen die tijdens fabricage zijn geïnstalleerd.
- ConfigSafe, een programma waarmee u het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is of niet kan worden gestart.

Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in Hoofdstuk 2, "Aan de slag" op pagina 5.

¹ Het Microsoft Certificaat van Echtheid is uw garantie dat de Windows-software op uw computer in licentie gegeven is door Microsoft Corporation.

Belangrijk:

1. Van de vooraf geïnstalleerde software worden geen reservediskettes bij de computer geleverd. Wel wordt bij de computer de CD *IBM Software selecteren* geleverd, waarop de meeste vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's staan.

Daarnaast vindt u het besturingssysteem Microsoft Windows 95 (geleverd door Microsoft, niet gewijzigd door IBM) op een afzonderlijke CD voor hersteldoelinden. Deze CD bevat geen andere software die vooraf geïnstalleerd is op de computer. Met de Microsoft Backup CD (en de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*) in combinatie met de CD *IBM Software selecteren* kunt u indien nodig het besturingssysteem opnieuw installeren. (Diskettes voor het besturingssysteem Windows 95 en de vooraf geïnstalleerde software zijn niet verkrijgbaar bij IBM.) Informatie over het opnieuw installeren van Windows 95 vindt u in Hoofdstuk 5, "Windows 95 opnieuw installeren" op pagina 23.

2. De stuurprogramma's en sommige andere programma's zijn ook beschikbaar via Internet op <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> of via het IBM PC Bulletin Board System (BBS). Voor het telefoonnummer van het BBS raadpleegt u de paragraaf "Hulp, service en informatie" in het Handboek voor de gebruiker van uw computer. Verder kunt u via Internet en het BBS bijgewerkte versies van stuurprogramma's en bestanden verkrijgen.
3. Maak zo snel mogelijk de volgende diskettes:
 - a. De *IBM Enhanced Diagnostics* diskette. Met deze diskette kunt u het systeem opstarten en vervolgens problemen met uw computer opsporen. (Hoe u deze diskette maakt, leest u in het Handboek voor de gebruiker bij de computer.)
 - b. Een reservekopie van de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*. Als u Windows 95 opnieuw moet installeren, gebruikt u de reservekopie. In sommige gevallen kan het installatieproces leiden tot de vernietiging van gegevens op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*, waardoor de diskette onbruikbaar wordt.

IBM Software op de CD Software Selecteren

Naast een aantal door IBM vooraf geïnstalleerde programma's en stuurprogramma's bevat deze CD nog extra software. U bepaalt zelf welke programma's u installeert. Dit gedeelte beschrijft aanvullende software die op de CD kan staan.

Houd er rekening mee dat de software op de *IBM Software selecteren* onderhevig is aan veranderingen en kan afwijken van de onderstaande lijst. Bepaalde gelijksoortige programma's voor andere besturingssystemen

bevinden zich ook op de CD. Aanvullende informatie over de CD vindt u in Hoofdstuk 3, “De CD IBM Software Selecteren gebruiken” op pagina 13.

IBM Internet Connection	Een programma waarmee u een Internet-account kunt maken en kunt inbellen op Internet via IBM Global Network. U kunt dit programma gebruiken in combinatie met de browser Netscape Navigator die op de CD <i>IBM Software selecteren</i> staat.
Lotus SmartSuite	Lotus SmartSuite is een pakket bevroonde productiesoftware dat alles bevat wat u nodig hebt voor toegang tot Internet. Bij uw computer is een Lotus SmartSuite CD geleverd of een bewijs van gebruiksrecht voor ontvangst van een gratis CD-ROM met Lotus SmartSuite. Meer informatie vindt u in de Lotus SmartSuite-brochure die bij de computer is geleverd.
Norton AntiVirus voor IBM	Dit is een uitgebreid product dat uw computer beschermt tegen schadelijke virussen. Zie Hoofdstuk 4, “Toepassingen op de CD IBM Software Selecteren” op pagina 15 voor meer informatie.
Enhanced Diagnostics	De Enhanced Diagnostics zijn programma's die u helpen bij het opsporen van problemen met de hardware. Instructies voor het maken en starten van een <i>IBM Enhanced Diagnostic</i> -diskette vindt u in het Handboek voor de gebruiker van uw computer.
ConfigSafe	ConfigSafe is een hulpprogramma waarmee u fouten in de configuratie kunt opsporen en herstellen. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u (of de systeembeheerder) het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.
CoSession Remote	Een communicatieprogramma waarmee een systeembeheerder computerproblemen kan opsporen en oplossen vanaf een locatie op afstand. De verbinding kan tot stand worden gebracht via een modem of een LAN-verbinding.
IBM Netfinity Services	Een programma waarmee u uitgebreide informatie over de hardware en software in uw computer kunt verkrijgen, DMI-informatie kunt bekijken, waarschuwingssignalen kunt instellen en de systeemcomponenten kunt beveiligen. Als de computer is aangesloten op een netwerk waarop Netfinity Manager is geïnstalleerd, kan Netfinity Manager informatie verzamelen ten behoeve van systeembeheer en toezicht houden op de werking van de computer.

Netscape Communicator	Een programma waarmee u op het intranet van uw bedrijf of op Internet kunt navigeren. Netscape Communicator biedt een volledige verzameling Internet-functies, waaronder e-mail, nieuwsgroepen en ondersteuning voor de meest recente mogelijkheden op Internet.
PC-Doctor voor Windows en PC-Doctor voor Windows NT	U kunt deze diagnoseprogramma's gebruiken in Windows 95, Windows 98 en Windows NT Workstation 4.0. Met deze hulpprogramma's kunt u niet alleen hardware-problemen opsporen, maar ook informatie verkrijgen over de werkomgeving van de computer en de geïnstalleerde voorzieningen. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem.
Tivoli Lightweight Client Framework	Een programma waarmee u software kunt herkennen en distribueren, en een inventaris kunt opstellen van de software van een clientsysteem.
ViaVoice 98	Een programma waarmee u uw computer met behulp van uw stem kunt besturen en tekst voor memo's, e-mail en rapporten kunt inspreken. (Bij sommige modellen wordt dit programma geleverd op een afzonderlijke CD.)

Sommige computermodellen worden geleverd met extra ondersteunende software: i.Share en RingCentral.

Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *IBM Software selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

Hoofdstuk 2. Aan de slag

De informatie in dit hoofdstuk helpt u vertrouwd te raken met de computer. U vindt uitleg over:

- Wat u nodig hebt voordat u de computer voor de eerste keer start en wat er daarna gebeurt.
- Hoe u:
 - Toegang kunt krijgen informatie via het IBM Welkomscherm en hoe u vanuit het Welkomscherm taken kunt uitvoeren.
 - De licentie-overeenkomst kunt bekijken
 - De computer met een online programma bij IBM kunt registreren en daardoor gratis screen savers kunt krijgen.
 - Online boeken kunt bekijken.
 - ConfigSafe kunt gebruiken.
 - Het systeem veilig kunt afsluiten.

De computer voor de eerste keer opstarten

Voordat u toegang krijgt tot Windows 95 moet u de installatieprocedure van Windows 95 voltooien.

Wat hebt u nodig voordat u begint

Voor het voltooien van de installatieprocedure van Windows 95 hebt u het volgende nodig:

- De handleiding voor Windows 95 die bij uw computer geleverd is, voor het geval u meer gedetailleerde informatie nodig hebt.
- Het Certificaat van Echtheid, dat aan het omslag van de handleiding voor Windows 95 is vastgehecht, voor het Product-ID.
- Netwerkggegevens (indien van toepassing) van uw netwerkbeheerder.
- Indien er een printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten, het printermodel en de printerpoort.

Het Windows 95 Setup-programma uitvoeren

Als het installatieprogramma nog niet is uitgevoerd, verschijnt dit als u de computer start. Het programma vraagt u een keuze te maken of de benodigde informatie te typen. Meer gedetailleerde informatie kunt u vinden in de handleiding bij Windows 95.

Opmerkingen:

1. Om de installatieprocedure te kunnen voltooien, moet u opgeven dat u de licentievoorwaarden van Windows 95 accepteert. Het programma vraagt u ook het Product-ID in te voeren. Dit nummer staat op het Certificaat van Echtheid. Het Certificaat van Echtheid is aan het omslag van de handleiding voor Windows 95 vastgehecht.
2. Nadat u de installatieprocedure hebt voltooid en het systeem opnieuw hebt gestart, wordt het bureaublad van Windows 95 weergegeven met het venster Welkom bij Windows 95. Vanuit het venster Welkom bij Windows 95 kunt u:
 - Een kort programma voor zelfstudie voor Windows 95 bekijken
 - Lezen wat er nieuw is in deze versie van Windows 95
 - Informatie vinden over het gebruik van het besturingssysteem
 - Windows 95 registreren bij Microsoft (als u een modem hebt)
3. Uw vaste schijf is onderverdeeld in meerdere FAT-partities (File Allocation Table). De C-partitie (C:\FAT32) bevat Windows 95 en de andere vooraf geïnstalleerde software.
4. Maak zo snel mogelijk de *IBM Enhanced Diagnostic*-diskette en een reservekopie van de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*.

Het IBM Welkomscherm

Vanuit het IBM Welkomscherm kunt u de volgende taken uitvoeren:

- De IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's bekijken
- De computer registreren.
- Systeemtaken en andere taken uitvoeren, zoals:
 - De tijd en datum instellen
 - Informatie verkrijgen over de inrichting van de werkplek.
- De CD *IBM Software selecteren* starten om aanvullende software te installeren (zie het overzicht in "IBM Software op de CD Software Selecteren" op pagina 2). Zie ook Hoofdstuk 4, "Toepassingen op de CD IBM Software Selecteren" op pagina 15.

- IBM Webpagina's bekijken met informatie over IBM-producten en technische ondersteuning. Hiervoor moet uw computer wel over een Internet-verbinding en een browser beschikken. Als uw computer niet beschikt over een Internet-verbinding, kunt u de verwijzingen volgen naar bepaalde webpagina's op uw vaste schijf.
- Online boeken bekijken, zoals:
 - Handboek voor de gebruiker van uw computer
 - *Netfinity Services User's Guide*

U gaat als volgt naar het IBM Welkomscherm:

1. Dubbelklik op het bureaublad van Windows 95 op IBM Welkomscherm starten.
2. In het IBM Welkomscherm kunt u als volgt taken uitvoeren en informatie verkrijgen:
 - a. Klik op een van de categorieën links in het hoofdvenster:

Welkom
 Uw hardware-installatie voltooiën
 De systeemsoftware aanpassen
 Toegang krijgen tot nieuws, updates en service-informatie
 Online boeken kunt bekijken.

Voor elke categorie wordt in het hoofdvenster informatie afgebeeld.

- b. Blader in het hoofdvenster naar het onderwerp van uw keuze en klik erop. (Onderwerpen die kunnen worden geselecteerd, zijn geaccentueerd en onderstreept.) Volg de instructies op het scherm.

In dit hoofdstuk vindt u aanvullende informatie over de taken die u kunt uitvoeren in het IBM Welkomscherm. Meer informatie over het gebruik van de werkbalk van Microsoft Internet Explorer boven in het IBM Welkomscherm kunt u vinden in de handleiding bij Windows 95 en in de online Help-informatie.

De licentie-overeenkomst bekijken

In het Welkomscherm dat deel uitmaakt van de vooraf geïnstalleerde software kunt u de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's bekijken. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Om de licentie-overeenkomst te bekijken, doet u het volgende:

1. Dubbelklik op het bureaublad op IBM Welkomscherm starten.

2. Dubbelklik op IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's.

Als de vooraf geïnstalleerde software zich niet meer op uw computer bevindt, kunt u de IBM boeken opnieuw installeren vanaf de CD *IBM Software selecteren*. U selecteert hiervoor de optie IBM Hulpprogramma's installeren uit de lijst met te installeren programma's. Zie Hoofdstuk 4, "Toepassingen op de CD IBM Software Selecteren" op pagina 15 voor meer informatie.

Uw computer registreren

Het registreren kost slechts een paar minuten. Nadat u de registratieprocedure hebt voltooid, kunt u gebruik maken van de mogelijkheid een serie gratis screen savers voor Windows te installeren.

Wat er gebeurt als u de computer registreert

Als uw computer is geregistreerd, is IBM beter in staat service te verlenen. Na ontvangst worden uw registratiegegevens in een centrale database geplaatst zodat deze informatie toegankelijk is voor de technische dienst van IBM. Wanneer u technische ondersteuning nodig hebt, beschikken de technici dankzij uw registratiegegevens over alle benodigde informatie over uw computer. Hierdoor bespaart u tijd aan de telefoon. Bovendien worden uw opmerkingen over de computer bekeken door een speciaal team. Uw commentaar vormt de basis voor verbeteringen in de productlijn van IBM-computers.

De PC registreren

U kunt uw computer registreren met het registratieprogramma. In het registratieprogramma geeft u uw naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mail adres en het type en serienummer van de computer op. Vervolgens zendt u de registratiegegevens op een van de volgende manieren naar IBM:

- Druk de informatie af en zend deze per post naar IBM.
- Als uw computer een modem heeft, kunt u de informatie ook rechtstreeks naar IBM zenden.

U registreert de computer als volgt:

1. Sluit het venster Welkom bij Windows 95 als dit is geopend.
2. Dubbelklik op IBM Welkomscherm starten.
3. Klik in het IBM Welkomscherm op Uw hardware-installatie voltooien. De bijbehorende informatie wordt afgebeeld.

4. Blader in het gedeelte IBM Productregistratie naar de optie Registreren bij IBM en klik erop. Volg de instructies op het scherm.

of

1. Klik op de knop Start.
2. Kies Programma's en klik op IBM Welkomscherm starten.
3. Klik in het IBM Welkomscherm op Uw hardware-installatie voltooiën. De bijbehorende informatie wordt afgebeeld.
4. Blader in het gedeelte IBM Productregistratie naar de optie Registreren bij IBM en klik erop. Volg de instructies op het scherm.

U kunt uw computer ook via het Internet registreren, op <http://www.ibm.com/pc/register>.

Screen savers

Als u tijdens de registratieprocedure de screen savers hebt geïnstalleerd, kunt u de nieuwe screen savers als volgt gebruiken:

1. Klik op de knop Start.
2. Kies Instellingen.
3. Klik op Configuratiescherm.
4. Dubbelklik op Beeldscherm.
5. Klik op de tab Schermbeveiliging.
6. Klik op de keuzelijst Schermbeveiliging.
7. Klik op een van de screensavers om deze te selecteren.
8. Geef bij Wacht op na hoeveel minuten van inactiviteit de screen saver actief moet worden.
9. Klik op OK.

Online boeken bekijken

U kunt via het Welkomscherm een aantal online boeken, zoals het Handboek voor de gebruiker van uw computer bekijken. U opent de boeken als volgt:

1. Sluit het venster Welkom bij Windows 95 als dit is geopend.
2. Dubbelklik op IBM Welkomscherm starten.
3. In het IBM Welkomscherm klikt u op Online boeken bekijken; blader naar de naam van het boek dat u wilt bekijken en klik erop.

ConfigSafe gebruiken

ConfigSafe is een geavanceerd programma voor het beheren en herstellen van configuraties. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u (of de systeembeheerder) het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.

De belangrijkste voorzieningen en kenmerken van het programma ConfigSafe zijn:

- Het programma is menugestuurd en beschikt over een grafische interface.
- ConfigSafe biedt de voorziening Snapshot waarmee gegevens van uw systeemconfiguratie regelmatig (en de eerste keer dat u de computer opstart) automatisch worden vastgelegd en opgeslagen. Het betreft hier de gegevens van uw systeembestanden, de configuratie van uw hardware, de versies van uw bestanden, de netwerkverbindingen en registerinformatie.
- Het programma beschikt over een voorziening waarmee u instellingen in de configuratie kunt herstellen, zodat u binnen een paar seconden eerdere instellingen of de fabrieksinstellingen kunt herstellen.
- Het programma biedt de voorziening UNDO die u kunt gebruiken om de wijzigingen ongedaan maken die u het laatst in uw configuratie hebt aangebracht. Hierdoor blijven eerdere instellingen behouden.
- Het programma beschikt over de voorziening SOS (een DOS-herstelprogramma) waarmee u uw systeem kunt herstellen als er problemen zijn met het bureaublad van Windows 98.
- Het programma spoort automatisch wijzigingen op die u, bewust of onbewust, hebt aangebracht in de basisconfiguratie van uw systeem.
- ConfigSafe beschikt over de voorziening REPORT die u kunt gebruiken om rapporten te genereren over wijzigingen die u hebt aangebracht in uw configuratie, en deze vervolgens te bekijken of af te drukken. U kunt een lijst genereren met wijzigingen die recent of vanaf het moment van aanschaf van de computer zijn aangebracht in de configuratie.

De rapporten kunnen van pas komen wanneer u problemen met uw systeem moet oplossen. U kunt de rapporten ook faxen naar de serviceafdeling.

- Het programma kan samenwerken met andere programma's, bijvoorbeeld CoSession Remote, waarmee een onderhoudstechnicus op afstand toegang krijgt tot uw systeem.
- Het programma verschaft de mogelijkheid tot het automatisch uitvoeren van bepaalde tijdrovende taken, zoals het maken van een

reservekopie van de configuratie-instellingen of het verzamelen van gegevens.

- U kunt de huidige systeeminstellingen eenvoudig vastleggen (met de muis) voordat u wijzigingen in de hardware of software aanbrengt. Op deze manier kunt u problemen die ontstaan zijn na het aanbrengen van wijzigingen op een snelle manier oplossen.
- Het programma kan worden afgestemd op specifieke taken.

ConfigSafe is van grote waarde bij het oplossen van problemen, met name problemen die optreden na de installatie van nieuwe software of een nieuwe kaart. Voordat u wijzigingen in de systeemconfiguratie aanbrengt, kunt u met ConfigSafe een opname maken van de bestaande configuratie. In geval van problemen kunt u dan de oude configuratie herstellen.

Als u een probleem niet zelf kunt oplossen, kunt u met behulp van ConfigSafe een overzicht maken van de meest recente wijzigingen in de configuratie. Daarna kunt u contact opnemen met de IBM Helplijn. De IBM-technicus kan aan de hand van de gegevens in het rapport u helpen de problemen op te lossen.

De computer afsluiten

Om te voorkomen dat niet-opgeslagen gegevens verloren gaan of dat uw programma's worden beschadigd, moet u iedere keer als u de computer uitzet de afsluitprocedure uitvoeren.

U sluit het systeem als volgt af:

1. Sla alle gegevens op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Klik op de knop Start.
4. Klik op Afsluiten
5. In het voorgrondvenster klikt u op Uitschakelen; klik daarna op OK om de opdracht te bevestigen.

De volgende keer dat u de computer aanzet, herstelt Windows 95 alle schermen die de laatste keer dat u de computer gebruikte, geopend waren.

Hoofdstuk 3. De CD IBM Software Selecteren gebruiken

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u stuurprogramma's en andere software (opnieuw) wilt installeren vanaf de CD *IBM Software selecteren*.

Programma's op de CD

Op de CD *IBM Software selecteren* vindt u stuurprogramma's, diagnoseprogramma's en andere ondersteunende software voor Windows 95, Windows 98 en Windows NT Workstation 3.51 en 4.0.

Opmerking: Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *IBM Software selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

Belangrijk

Op de CD *IBM Software selecteren* staan geen besturingssystemen. Voordat u de CD kunt gebruiken, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.

U kunt de CD gebruiken voor het volgende:

- Software rechtstreeks vanaf de CD *IBM Software selecteren* installeren op computers met een CD-ROM-station.
- Een kopie van de CD *IBM Software selecteren* maken op het LAN en de software vanaf het LAN installeren.
- Diskettes maken van de programma's op de CD die niet vanaf de CD kunnen worden geïnstalleerd en de programma's vanaf diskette installeren.

De CD *IBM Software selecteren* beschikt over een gebruiksvriendelijke, grafische interface en geautomatiseerde installatieprocedures. Daarnaast bevat de CD Help-informatie waarin de voorzieningen op de CD worden uitgelegd.

De programma's op de CD *IBM Software selecteren* worden in licentie gegeven volgens de voorwaarden van de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's, die u kunt bekijken in het IBM Welkom scherm. (Zie "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 7.)

De CD starten

Als u de CD *IBM IBM Software selecteren* wilt gebruiken, plaatst u de CD in uw CD-ROM-station. Het programma *Software Selecteren* wordt automatisch gestart.

U doet het volgende als de voorziening Automatisch starten van uw computer niet is ingeschakeld:

- Dubbelklik op het bureaublad van Windows 95 op IBM Welkom scherm starten → Uw systeemsoftware aanpassen.

of

- Klik op de knop Start, klik vervolgens op Uitvoeren en typ

`e:\swselect.exe`

waarbij *e* de letter van het CD-ROM-station is. Druk op Enter.

Kies in het hoofdmenu de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Nadat de installatie van een programma is voltooid, kunt u het starten via de optie Programma's in het menu Start. Voor de meeste programma's is informatie beschikbaar in de online Help op het bureaublad. Voor sommige programma's is tevens Help-informatie beschikbaar in de productmap.

Hoofdstuk 4. Toepassingen op de CD IBM Software Selecteren

Dit gedeelte bevat informatie over een aantal belangrijke programma's op de CD *IBM Software selecteren*, zoals Norton AntiVirus voor IBM, IBM Enhanced Diagnostics, en voor sommige modellen IBM Universal Management Agent. Instructies voor het installeren van deze toepassingen vindt u hierin.

ConfigSafe

Dit programma is vooraf geïnstalleerd. Het is echter ook beschikbaar op de CD *IBM Software selecteren* en kan vanaf deze CD worden geïnstalleerd. Raadpleeg "ConfigSafe gebruiken" op pagina 10 voor meer informatie.

Norton AntiVirus voor IBM

Het programma Norton AntiVirus voor IBM is een compleet antivirusprogramma waarmee u virussen in de computer kunt opsporen en verwijderen.

Als u de huidige instellingen van het antivirusprogramma wilt bekijken of aanpassen nadat u het programma hebt geïnstalleerd, doet u het volgende:

1. Klik op de knop Start.
2. Kies Programma's → Norton AntiVirus → Norton AntiVirus.
3. In het venster Norton AntiVirus klikt u op Options.
4. Klik op de tabs bovenaan het scherm om de instellingen te bekijken of wijzigingen in de instellingen aan te brengen. U kunt wijzigingen opslaan door in elk venster waarin u wijzigingen hebt aangebracht op OK te klikken.
5. Ga terug naar het hoofdvenster van Norton AntiVirus en klik op Scheduler. Als u een instelling van Norton AntiVirus wilt wijzigen, dubbelklikt u in het venster op de instelling (event) die u wilt wijzigen. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik op OK.
6. Er wordt een nieuw venster afgebeeld. Als u wijzigingen hebt aangebracht en deze wilt opslaan, klikt u op OK.

Voor meer informatie over het gebruik van het antivirusprogramma kunt u de online documentatie bij het programma raadplegen. Om deze documentatie te bekijken, klikt u op de knop Start. Kies vervolgens Programma's → Norton AntiVirus → Norton AntiVirus Guides. Kies

Reference Guide of User's Guide. (Mogelijk moet u eerst Adobe Acrobat Reader installeren.)

IBM Enhanced Diagnostics

Een image van de diskette *IBM Enhanced Diagnostic* vindt u op de CD *IBM Software selecteren*. Dit diagnoseprogramma kan onafhankelijk van het besturingssysteem worden uitgevoerd. De gebruikersinterface is afkomstig van het programma PC-Doctor van Watergate Software. (Dit is een ander programma dan de PC-Doctor plug-in die deel uitmaakt van het programma Universal Management Agent Plus.)

Met dit programma kunt u naast de hardware van de computer ook enkele softwarecomponenten testen. Deze testmethode wordt over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen. In het Handboek voor de gebruiker van uw computer leest u hoe u de diskette *Enhanced Diagnostics* moet gebruiken.

Software voor systeembeheer

De computer wordt geleverd met System Management Tools of met Universal Management Agent (UMA). Beide programma's worden in dit hoofdstuk besproken. Lees het gedeelte dat betrekking heeft op het programma dat u wilt gebruiken.

UMA is een verzameling hulpprogramma's voor het beheer van computers in een netwerkgeving. De Universal Management Browser start en beheert elk hulpprogramma via een centrale interface in een Internet- of een intranetgeving met behulp van ActiveX. U kunt de hulpprogramma's lokaal gebruiken op een computer waarop het programma Universal Management Agent is geïnstalleerd of van afstand activeren via Internet of een intranet vanaf een computer waarop dat programma is geïnstalleerd.

IBM Universal Management Agent

Het programma IBM Universal Management Agent bestaat uit de volgende componenten:

System Monitors bevat de subcomponenten Events, Alarms, and Responses (EAR); PC Health; BIOS Error Logging en de Event Log Viewer. Met deze programma's kunt u de hardwarestatus van de computer bewaken, automatische reacties op systeemwaarschuwingen instellen, gebeurtenissen plannen (bijvoorbeeld backupprocessen) en de opgetreden fouten, waarschuwingen en gebeurtenissen bekijken in het EAR-logboek.

De component Resource Utilization verzamelt gegevens over audio, video, stations, invoer-/uitvoerpoorten, geheugen-, netwerk- en systeembronnen, batterij (alleen bij mobiele computers), toetsenbord en muis.

Met Advanced Management Tools krijgt u toegang tot DMI-gegevens (Desktop Management Interface).

In Inventory Data kunt u de basishardware, een overzichtsrapport van de computer en een inventarisatie van de software bekijken. Tevens hebt u toegang tot gegevens over het besturingssysteem met de bijbehorende stuurprogramma's en de gegevens van AssetCare.

Configuration and Diagnostics bevat de User Manager. Hiermee kunt u de beveiligingsvoorzieningen configureren die deel uitmaken van het programma Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

Universal Management Agent Plus is een plug-in-programma waarmee u functies aan het programma Universal Management Agent kunt toevoegen. U kunt Universal Management Agent Plus alleen gebruiken als Universal Management Agent is geïnstalleerd. Universal Management Agent Plus breidt de configuratie van Universal Management Agent uit met de volgende functies:

SMART Reaction. Dit is een compleet backup-, herstel- en spiegelprogramma. U kunt het programma gebruiken voor het uitvoeren van geplande of routine backup- of spiegelbewerkingen. Ook voert het programma noodbackup- of -spiegelbewerkingen uit die geactiveerd worden door PFA-waarschuwingen (Predictive Failure Analysis) afkomstig van SMART-vaste-schijfstations.

System Updates. Deze functie brengt een automatische verbinding naar de IBM support website tot stand zodat u direct toegang hebt tot deze website, waar u updates kunt ophalen en de laatste systeeminformatie kunt bekijken.

EZ Admin. Deze functie vermindert niet-productief systeemgebruik (dat het gevolg is van foute handelingen van de gebruiker) door bepaalde voorzieningen van het besturingssysteem te verbergen of uit te schakelen of door de gebruikerstoegang tot specifieke programma's te beperken.

CoSession Remote for UMA. Dit is een plug-in waarmee netwerkbeheerders een tweede computer kunnen beheren met behulp van de UMA-interface, via een Internet- of intranetverbinding met een modem of netwerk. CoSession Remote maakt het mogelijk programma's uit te voeren, de computer opnieuw te configureren en software van afstand bij te

werken. (CoSession Remote staat als een afzonderlijk te installeren programma ook op de CD *IBM Software selecteren*).

PC-Doctor voor UMA. Dit is een diagnosehulpprogramma waarmee u diagnostische tests kunt uitvoeren voor de belangrijkste onderdelen van de computer. Met de UMA-implementatie van PC-Doctor kunt u deze tests lokaal of via Internet of een intranet uitvoeren. (PC-Doctor Remote staat als een afzonderlijk te installeren programma ook op de CD *IBM Software selecteren*).

Daarnaast kan het UMA-programma in bepaalde vanaf een server werkende beheerprogramma's geïntegreerd worden, waaronder IBM Netfinity Manager, beheersystemen als Tivoli TME 10, Tivoli NetView, Microsoft System Management Server (SMS) en Microsoft Management Console (MMC). U kunt het UMA-programma ook zo configureren dat het eenvoudige SNMP-traps kan versturen naar beheertoepassingen voor werkgroepen en bedrijfsnetwerken zoals Microsoft SMS, Tivoli NetView en Computer Associates Unicenter.

Meer informatie vindt u op de Universal Management Agent-website:
<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>

IBM Universal Management Agent installeren

U kunt de programma's Universal Management Agent en Universal Management Agent Plus installeren vanaf de CD *IBM Software selecteren* of vanaf Internet.

Meer informatie over de installatie van Universal Management Agent en Universal Management Agent Plus vindt u in de *Universal Management Agent Installation Guide* en de *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Deze handboeken zijn beschikbaar als online boeken. In "Online boeken bekijken" op pagina 9 leest u hoe u deze boeken kunt bekijken.

IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer

De IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer bestaan uit de volgende onderdelen:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Als u IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer installeert, worden alle onderdelen geïnstalleerd. Alleen voor de onderdelen Intel LANDesk Client Manager en IBM SMART Reaction Client kunt u zelf aangeven of deze moeten worden geïnstalleerd.

Opmerking: Voor IBM Alert on LAN is hardware-ondersteuning vereist. Deze ondersteuning is slechts op bepaalde computers beschikbaar.

De onderdelen van de IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer

Hier volgt een beschrijving van alle onderdelen van de IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer.

DMI Service Provider 2.0 is een programma dat informatie van software- en hardwareproducten verzamelt en beheert voor zelfstandige of aan een netwerk gekoppelde bureaucomputers. Elke component die voldoet aan de DMI-norm registreert zijn eigen informatie bij de DMI Service Provider. Deze informatie wordt vervolgens opgeslagen in de MIF-database (Management Information Format). De DMI Service Provider beheert aanvragen en opdrachten van toepassingen (bijvoorbeeld Intel LANDesk Client Manager), waarbij de gevraagde informatie wordt opgehaald uit de MIF-database en opdrachten worden doorgegeven aan DMI-compatibele producten. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem van de DMI Browser.

DM BIOS 2.0 Instrumentation verzamelt hardware-informatie die anders moeilijk toegankelijk zou zijn wanneer de computer actief is. DM BIOS Instrumentation haalt informatie op uit het computer-BIOS en bewerkt deze informatie zodanig dat deze via de DMI kan worden bekeken. Tot de gerapporteerde informatie behoort onder andere informatie over de volgende onderwerpen: geheugenconfiguratie, cachegrootte, USB-ondersteuning, productnummer, serienummer, BIOS-versie, microprocessor en systeemsleuven.

IBM PC System Monitor Instrumentation controleert de temperatuur van de systeemplaat, het systeemvoltage en de ventilatorsnelheid. Het controleert ook of de kap van de computer wordt verwijderd. De gegevens worden gerapporteerd aan de DMI Service Provider en kunnen worden bekeken met de DMI Browser of met programma's voor systeembeheer die voldoen aan de DMI-standaard. Programma's voor systeembeheer, zoals IBM Netfinity Services of Intel LANDesk Client Manager kunnen de gebruiker of systeembeheerder waarschuwen wanneer een probleem optreedt.

IBM AssetCare is een toepassing die gegevens configureert en ophaalt uit de Enhanced Asset Information Area in uw computer. De Enhanced Asset

Information Area is een EEPROM die het opsporen van componenten en detectie van diefstal ondersteunt. Met IBM AssetCare is het mogelijk lease-, garantie-, gebruiks- en systeeminformatie te achterhalen, evenals serienummers voor de belangrijkste systeemcomponenten. U kunt IBM AssetCare ook gebruiken om persoonlijke gegevensvelden te maken die u, met behulp van programma's voor systeembeheer die aan de DMI-standaard voldoen, in staat stellen aangepaste informatie op te slaan. Wanneer het programma wijzigingen in de configuratie vaststelt, kan IBM AssetCare een waarschuwing geven die voldoet aan de DMI-standaard. Bovendien kunt u een draadloze ontvanger van radiofrequenties gebruiken om door IBM AssetCare geleverde informatie over uw computer te bekijken.

IBM Alert on LAN configureert en bewaakt de hardware voor Alert on LAN die bij sommige computers wordt geleverd. IBM Alert on LAN kan een LAN-beheerder waarschuwen bij het optreden van POST-storingen (power-on self-test), problemen met het besturingssysteem, problemen met de omgeving (zoals hoge systeemtemperaturen en schommelingen in het systeemvoltage) en sommige inbreuken op de beveiliging (zoals het openschroeven van de machine). Net als Wake on LAN functioneert IBM Alert on LAN ook wanneer de netschakelaar is uitgeschakeld. Beheerders kunnen IBM Alert on LAN beheren met behulp van programma's voor systeembeheer, zoals IBM Netfinity Manager 5.2 of Intel LANdesk Client Manager Administrator 3.3. Meer informatie over IBM Alert on LAN vindt u op <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/alertonlan> op Internet.

IBM SMART Reaction Client is een programma dat is ontworpen om gegevens te beschermen op computers met een vaste schijf met het stuurprogramma SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). SMART bewaakt de status van het vaste-schijfstation en genereert PFA-waarschuwingen (predictive failure analysis) wanneer op het station een storing dreigt op te treden. IBM SMART Reaction Client onderschept deze waarschuwingen en zet ze om in herkenbare responses (zoals het afbeelden van berichten op het beeldscherm van het werkstation of het waarschuwen van derden dat op de vaste schijf van een specifiek werkstation een mogelijk storing is opgetreden). IBM SMART Reaction Client heeft een volledig backup- en herstelprogramma, als ook een spiegelprogramma dat gebruikt kan worden om de inhoud van maximaal 64 folders te "spiegelen" naar een andere vaste schijf. Steeds als bestanden worden opgeslagen, worden de spiegelbestanden automatisch bijgewerkt. IBM SMART Reaction Client heeft ook een ingebouwde agenda voor het plannen van bewerkingen zoals backups maken, gegevens herstellen en spiegelen. De IBM SMART Reaction Manager moet op ten minste één netwerkcompu ter geïnstalleerd en actief zijn voordat IBM SMART Reaction Client op een werkstation kan worden geïnstalleerd. IBM SMART Reaction Manager en volledige informatie over het programma IBM SMART Reaction

(Client and Manager) kunt u vinden op <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/sr/> op Internet.

De toepassing Intel LANDesk Client Manager 3.1 biedt een grafische gebruikersinterface voor het gebruik van alle onderdelen van de IBM-hulpprogramma's voor systeembeheer. LANDesk Client Manager biedt tevens diagnoseprogramma's die u zelf kunt uitvoeren, zoals een PC "gezondheidsmeter" en een mechanisme voor het uitgeven van waarschuwingen voor mogelijke problemen. Het programma controleert automatisch het geheugen en andere hardware op mogelijke fouten. Van tijd tot tijd wordt er een snapshot gemaakt van de belangrijkste configuratiebestanden, voor het beheer van wijzigingen en het herstellen van de oude configuratie. Met LANDesk Client Manager kunt u uw eigen computer beheren. In samenwerking met Intel LANDesk Client Manager Administrator stelt het programma ook een netwerkbeheerder in staat op afstand uw computer te bewaken. Meer informatie over LANDesk Client Manager Administrator vindt u op <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/> op Internet.

Hoofdstuk 5. Windows 95 opnieuw installeren

Gebruik de informatie in dit hoofdstuk als zich een probleem voordoet en u Windows 95 opnieuw moet installeren.

Over de Windows 95-CD

— Belangrijk —

De software op de CD-ROM *Microsoft Backup* (het "Herstelprogramma") mag *alleen* worden gebruikt voor het opnieuw installeren van Windows 95 op een IBM-computer waarop Windows 95 bij levering vooraf geïnstalleerd is.

De CD *Microsoft Backup* en de CD-ROM *Setup-opstartdiskette* worden bij de computer geleverd zodat u Windows 95 opnieuw kunt installeren in het geval van een storing op de vaste schijf of andere schade aan uw Windows 95-bestanden.

Opmerking: Als u dat nog niet gedaan hebt, maakt u een backup van de diskette *CD-ROM Setup-opstartdiskette* (bijgesloten bij uw Windows 95-documentatie). Gebruik altijd het backup-exemplaar om beschadiging van de originele diskette te voorkomen. In sommige gevallen kan het installatieproces leiden tot de vernietiging van gegevens op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*, waardoor de diskette onbruikbaar wordt.

De inhoud van Windows 95 op de CD *Microsoft Backup* verschilt enigszins van de versie van Windows 95 die vooraf op uw computer is geïnstalleerd.

Nadat u Windows 95 opnieuw hebt geïnstalleerd, kunt u de CD *IBM Software selecteren* gebruiken om toepassingen en stuurprogramma's te installeren. Als er problemen zijn met de stuurprogramma's die u hebt geïnstalleerd vanaf de CD *IBM Software selecteren*, kunt u op Internet bijgewerkte versies van deze stuurprogramma's ophalen op <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> of op het IBM PC Bulletin Board System (BBS).

Vereisten

Als u Windows 95 op een vaste schijf wilt installeren moet u over het volgende beschikken:

- Een CD-ROM-station
- Disktestation A van de computer als opstartstation
- De CD *Microsoft Backup*
- De reservekopie van de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* (zie de opmerking op pagina 23)

Daarnaast moet het juiste stuurprogramma voor het CD-ROM-station op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* staan of er naar toe zijn gekopieerd, voordat u begint met het installeren van Windows 95 (stap 6 op pagina 29). Dit kan een van de volgende stuurprogramma's zijn:

- Een stuurprogramma dat op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* staat. Stuurprogramma's voor een intern IDE CD-ROM-station of een SCSI CD-ROM-station met een Adaptec 2940 of 3949 PCI SCSI-adapter staan op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*.
- Een stuurprogramma dat in het bestand CONFIG.SYS op de vaste schijf staat en dat van de vaste schijf naar de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* wordt gekopieerd door het herstelprogramma. Als het stuurprogramma niet in het bestand CONFIG.SYS staat en niet op uw vaste schijf is geïnstalleerd, kunt u dat zelf doen met behulp van de procedure in “Methode 2—Het stuurprogramma voor de CD-ROM op de vaste schijf installeren” op pagina 33.
- Een stuurprogramma dat u met behulp van de procedure in “Methode 1—Het CD-ROM-stuurprogramma kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette” op pagina 32 permanent op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* zet.

De herstelprocedure

Belangrijk

Als het herstelprogramma om welke reden dan ook wordt beëindigd of geannuleerd voordat het is voltooid, moet u voordat u het herstelprogramma opnieuw start, CLEAN typen achter de opdrachtregel voor station A om de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* terug te brengen in de oorspronkelijke status. Daarna kunt u het programma opnieuw starten.

Als u ondersteuning voor het FAT 32 bestandssysteem wilt inschakelen, voert u onderstaande stappen uit voordat u begint met het opnieuw installeren van Windows 95. Als u geen ondersteuning van FAT 32 wilt, slaat u onderstaande stappen over en gaat u verder met het volgende gedeelte, "Windows 95 opnieuw installeren" op pagina 26.

Als u ondersteuning van FAT 32 inschakelt, wordt de hele vaste schijf gepartitioneerd en geformatteerd. Bovendien worden eventuele programma's en gegevens op de vaste schijf gewist. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle programma's en gegevens op de vaste schijf voordat u de vaste schijf partitioneert en formatteert en Windows 95 opnieuw installeert. Nadat Windows 95 opnieuw is geïnstalleerd, installeert u de voorheen geïnstalleerde toepassingsprogramma's en stuurprogramma's opnieuw. (Kies Start, Instellingen, Configuratiescherm en Systeem. Kies vervolgens het tabblad Apparaatbeheer en Overige apparaten om te bekijken wat er niet geïnstalleerd werd.)

U schakelt ondersteuning van FAT 32 als volgt in:

1. Plaats de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* in station A.
2. Zet de computer aan of start hem opnieuw op. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
3. Druk bij het eerste scherm op Shift+F5. Er verschijnt nu een opdrachtregel voor station A .
4. Typ CLS en druk op Enter om het beeldscherm leeg te maken.
5. Bij de opdrachtaanwijzing voor station A typt u FDISK; typ J en druk op Enter om de ondersteuning van grote schijven in te schakelen. Het optiescherm van FDISK verschijnt. Om ondersteuning van FAT 32 in te schakelen, moeten alle logische stations en DOS-partities worden gewist en nieuwe stations en partities worden gemaakt. Kies de gewenste optie.

6. Nadat u deze procedure hebt voltooid, start u de diskette opnieuw door op Ctrl+Alt+Delete te drukken, of sluit u de computer af en start u hem opnieuw.
7. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
8. Druk bij het eerste scherm op Shift+F5. Er verschijnt nu een opdrachtregel voor station A .
9. Typ CLS en druk op Enter om het beeldscherm leeg te maken.
10. Bij de opdrachtaanwijzing van station A: typt u FORMAT C: en drukt u op Enter om de vaste schijf te formatteren; typ J en druk op Enter om verder te gaan. (Voor meer informatie over de parameters voor elk programma typt u FDISK /? of FORMAT /?.)
11. Nadat het formatteren is voltooid, drukt u op Ctrl+Alt+Delete om de computer opnieuw te starten.
12. Ga verder bij het volgende gedeelte ("Windows 95 opnieuw installeren"). Bij stap 5 op pagina 27, Partitioneer en formateer de vaste schijf, kiest u 2.Vaste schijf niet partitioneren.

Windows 95 opnieuw installeren

Gebruik de volgende procedure als u Windows 95 opnieuw wilt installeren:

1. Plaats de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* in station A.
2. Zet de computer aan of start hem opnieuw op. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
3. Kies in het eerste scherm de taal van de CD *Microsoft Windows 95* die u gebruikt voor het opnieuw installeren van Windows 95. In sommige gevallen worden de aanwijzingen en berichten voor de installatie van Windows 95 weergegeven in die taal. Anders worden ze in het Engels weergegeven. Kies Meer talen als u een andere taal wilt kiezen.

Opmerking: Zorg ervoor dat de taal die u kiest overeenkomt met de taal van de CD *Microsoft Windows 95*. Als u de verkeerde taal kiest, is het mogelijk dat het herstelprogramma de benodigde bestanden niet kan vinden op de CD.

4. Kies één van de volgende opties in het scherm Configuratie-opties voor CD-ROM:
 - 1. CD-ROM-stuurprogramma zoeken met herstelprogramma
Deze optie werkt alleen als uw vaste schijf gepartitioneerd en geformatteerd is, als het stuurprogramma voor het CD-ROM-station geïnstalleerd is op de vaste schijf en als dit stuurprogramma in het bestand CONFIG.SYS op de vaste schijf staat. Het herstelprogramma zoekt een stuurprogramma voor het CD-ROM-station (bijvoorbeeld IBMCDROM.SYS of

IBMIDECD.SYS) namelijk in het bestand CONFIG.SYS op de vaste schijf.

Als het herstelprogramma een CD-ROM-stuurprogramma aantreft in het bestand CONFIG.SYS, zoekt het programma op de vaste schijf waar het stuurprogramma zich bevindt. Vervolgens wordt het stuurprogramma naar de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* gekopieerd onder de naam LOADSOFT.SYS.

Opmerking: Gebruik deze optie niet als uw CD-ROM-station meerdere stuurprogramma's nodig heeft (bijvoorbeeld stuurprogramma's voor parallelle poorten of SCSI-ketens). In dat geval moet u de stuurprogramma's naar de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* kopiëren met behulp van de procedure in "Methode 1—Het CD-ROM-stuurprogramma kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette" op pagina 32.

Als het herstelprogramma geen stuurprogramma voor het CD-ROM-station kan vinden in het bestand CONFIG.SYS, wordt u gevraagd op een toets te drukken om door te gaan. Vervolgens wordt het scherm CD-ROM-stuurprogramma's weergegeven (dit scherm verschijnt ook als u de tweede optie kiest:

2. CD-ROM-stuurprogramma kiezen uit de lijst).

- 2. CD-ROM-stuurprogramma kiezen uit de lijst

In dit scherm worden de CD-ROM-stuurprogramma's afgebeeld die op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* staan. Dit scherm kent ook een optie waarmee de gebruiker zelf een CD-ROM-stuurprogramma kan toevoegen.

Als u een intern IDE CD-ROM-station of een SCSI CD-ROM-station met een Adaptec 2940 of 3940 PCI SCSI-adapter hebt, kunt u een van deze CD-ROM-stuurprogramma's kiezen.

Als geen van de stuurprogramma's in de lijst met uw CD-ROM-station werkt, en u optie 1 niet kunt gebruiken, moet u het stuurprogramma permanent op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* zetten met behulp van de procedure in "Methode 1—Het CD-ROM-stuurprogramma kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette" op pagina 32. Nadat u het stuurprogramma op de diskette hebt gezet, kiest u 3. Door gebruiker toegevoegd CD-ROM-stuurprogramma in het scherm CD-ROM-stuurprogramma's.

5. Partitioneer en formatteer de vaste schijf.

U kunt Windows 95 op de volgende manieren opnieuw installeren:

- Partitioneer de hele vaste schijf (opnieuw) en formatteer de schijf. Installeer Windows 95 vervolgens op station C.
- Formatteer alleen station C (partitie C) en installeer Windows 95 vervolgens op dit station.
- Installeer Windows 95 op station C zonder dat u de vaste schijf formatteert.

Opmerking: Windows 95 kan *alleen* opnieuw worden geïnstalleerd zonder station C opnieuw te formatteren, als de vooraf geïnstalleerde versie van Windows 95 hetzelfde is als de versie van Windows 95 op de CD *Microsoft Backup*. Probeert u niet om Windows 95 over de bestaande software te installeren. U dient partitie C eerst te formatteren.

Kies in het scherm Partitioneren en Formatteren één van de volgende opties:

Opmerking: Als u FAT 32 gebruikt, kiest u 2. Vaste schijf niet partitioneren en gaat u naar stap 6 N.

- 1. Vaste schijf partitioneren en formatteren

Als u deze optie kiest, wordt de hele vaste schijf gepartitioneerd en geformatteerd. Bovendien worden eventuele programma's en gegevens op de vaste schijf gewist. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle programma's en gegevens op de vaste schijf voordat u de vaste schijf partitioneer en formatteert en Windows 95 opnieuw installeert. Nadat Windows 95 opnieuw is geïnstalleerd, installeert u de voorheen geïnstalleerde toepassingsprogramma's en stuurprogramma's opnieuw. (Kies Start, Instellingen, Configuratiescherm en Systeem. Kies vervolgens het tabblad Apparaatbeheer en Overige apparaten om te bekijken wat er geïnstalleerd was.)

U kunt de vaste schijf in meerdere partities opdelen, niet groter dan 2000 MB per partitie (station C, station D, enzovoorts tot station L). Als de vaste schijf kleiner is dan 2000 MB, kunt u de hele schijf aan een partitie toewijzen (alleen station C).

Wanneer u deze optie kiest, wordt u gevraagd de grootte van elke partitie op te geven. In dit scherm wordt de beschikbare ruimte op de vaste schijf voor partities als volgt weergegeven: XXXXMB. Om Windows 95 correct te installeren, moet u voor station C een minimale grootte van 1000 MB opgeven. Als u op Enter drukt zonder dat u de partitiegrootte opgeeft, wordt de hele vaste schijf

gepartitioneerd en geformatteerd als station C. Dit kan echter alleen als de vaste schijf in totaal niet groter is dan 2000 MB.

U kunt alle andere partities dan C een willekeurige grootte geven, echter geen partitie kan groter zijn dan 2000 MB. De niet opgegeven capaciteit wordt gebruikt voor de laatste partitie op voorwaarde dat de resterende ruimte niet groter is dan 2000 MB.

- 2. Vaste schijf niet partitioneren

Als u deze optie kiest, kan Windows 95 opnieuw worden geïnstalleerd zonder dat u de verdeling van de partities op de vaste schijf wijzigt. Bij deze optie kunt u op een later tijdstip in de herstelprocedure aangeven of station C geformatteerd moet worden voordat Windows 95 opnieuw wordt geïnstalleerd. Wanneer uw vaste schijf meerdere partities bevat, heeft deze bewerking alleen invloed op station C (partitie C).

Opmerking: Windows 95 kan *alleen* opnieuw worden geïnstalleerd zonder station C opnieuw te formatteren, als de vooraf geïnstalleerde versie van Windows 95 hetzelfde is als de versie van Windows 95 op de CD *Microsoft Backup*. Probeer niet om Windows 95 over de bestaande software te installeren. U dient partitie C eerst te formatteren.

6. Installeer Windows 95 opnieuw.

Nadat u uw keuzen hebt gemaakt, wordt het volgende bericht weergegeven:

Start de computer opnieuw om Windows 95 te installeren.

Doe het volgende:

- a. Laat de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* in station A zitten.
- b. Plaats de CD *Microsoft Backup* in het CD-ROM-station.
- c. Druk op Ctrl+Alt+Delete om de computer opnieuw te starten.
- d. Druk op J om de IBM licentie-overeenkomst te accepteren, of druk op N om het herstelprogramma te beëindigen (druk na het maken van uw keus *niet* op Enter).
- e. Als u 1. Vaste schijf partitioneren en formatteren hebt gekozen in het scherm Partitioneren en formatteren, slaat u stap 6f over en gaat u naar stap 6g op pagina 30.
- f. Als u 2. Vaste schijf niet partitioneren hebt gekozen in het scherm Partitioneren en formatteren, kiest u één van de volgende opties (druk na het maken van uw keuze *niet* op Enter); als u FAT 32 hebt ingeschakeld, kiest u N zodat station C niet wordt geformatteerd.

D Als u op D (Doorgaan) drukt als het scherm Formatteren wordt weergegeven, worden alle programma's en gegevens op station C (partitie C) gewist en wordt station C geformatteerd.

N Als u op N drukt als het scherm Formatteren wordt weergegeven, wordt station C niet geformatteerd en wordt de vooraf geïnstalleerde versie van Windows 95 overschreven. Dit heeft geen effect op de programma's en gegevens die geen deel uit maken van de installatie van Windows 95 op de vaste schijf. Deze bewerking kan *alleen* worden uitgevoerd als de vooraf geïnstalleerde versie van Windows 95 dezelfde is als de versie van Windows 95 op de CD *Microsoft Backup*.

Als u deze optie kiest, kan het installatieproces leiden tot de vernietiging van gegevens op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*, waardoor de diskette onbruikbaar wordt. Overtuig u ervan, voordat u verder gaat, dat u een reservekopie van de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* gebruikt. Druk op D om verder te gaan of op N om af te sluiten en een kopie van de diskette te maken.

Sla stap 6g over en ga naar stap 6h.

g. Als u 1. Vaste schijf partitioneren en formatteren hebt gekozen in het scherm Partitioneren en formatteren (zie pagina 28, kiest u één van de volgende opties (druk na het maken van uw keus *niet* op Enter):

D Als u op D drukt, wordt de vaste schijf gepartitioneerd en geformatteerd zoals u hebt opgegeven.

N Als u op N drukt, wordt de vaste schijf niet gepartitioneerd en geformatteerd. Het herstelprogramma wordt beëindigd en u keert terug naar de opdrachtregel voor station A.

h. Controleer of de CD *Microsoft Backup* in het CD-ROM-station is geplaatst en druk op J om door te gaan.

Opmerking: Als u bij deze stap het CD-ROM-station opent, moet u na het sluiten van de lade wachten tot het station herkent dat er een CD in de lade is geplaatst. Druk hierna pas op J. Als het bericht

XCDR101: Station X niet gereed

wordt weergegeven, drukt u op H (Herhalen) of R (Retry) tot het CD-ROM-station de CD herkent.

i. Klik op Doorgaan. Kies in elk venster van Windows 95 Setup de gewenste optie of typ de gevraagde informatie en volg de aanwijzingen op het scherm. Ga akkoord met de Microsoft

licentie-overeenkomst en typ het Product-ID wanneer u gevraagd wordt dat te doen. Dit nummer kunt u vinden op het Microsoft Certificaat van Echtheid. (Het Certificaat van Echtheid is aan de omslag van de handleiding voor Windows 95 vastgehecht.)

- j. Nadat u daarom wordt gevraagd, verwijdert u de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* uit station A; klik op Voltoeien om de computer opnieuw te starten en te beginnen met het installeren van de hardware. Volg de aanwijzingen om de installatie van de hardware te voltooien.
- k. Zodra de installatie van de hardware is voltooid, klikt u op OK om Windows 95 opnieuw te starten.

— Internet Explorer 3.02 installeren —

Op bepaalde taalversies van de CD *Microsoft Backup* is Internet Explorer 3.02 beschikbaar maar wordt dit programma niet geïnstalleerd tijdens de installatie van Windows 95. U kunt het installeren nadat de installatie van Windows 95 voltooid is.

- l. Om Internet Explorer 3.02 te installeren, gaat u naar de directory OTHER op de CD *Microsoft Backup* en daarna naar de directory IE302; voer daar MSIE302.EXE uit onder Windows 95. (Om Internet Explorer 4.0x te installeren, gaat u naar <http://www.microsoft.com> en zoekt u het gewenste bestand.)
- m. Verwijder de CD uit het station.
- n. Installeer zo nodig de stuurprogramma's of andere software die u nodig hebt vanaf de CD *IBM Software selecteren*. (Raadpleeg Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 13 voor aanvullende informatie.) U krijgt een lijst van apparaten waarvoor geen stuurprogramma's zijn geïnstalleerd door eerst op de Start-knop van Windows te klikken. Klik daarna op Instellingen en Configuratiescherm. Op het Configuratiescherm klikt u op Systeem en daarna op Apparaatbeheer. Klik op het symbool + naast de lijst Andere apparaten. Er verschijnt een lijst met apparaten waarvoor geen stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Een aantal van deze stuurprogramma's kan rechtstreeks vanaf de CD *IBM Software selecteren* worden geïnstalleerd; voor andere stuurprogramma's moet u eerst een diskette maken.
- o. Installeer de software voor ondersteuning van Universal Serial Bus (USB) vanaf de CD *IBM Software selecteren*. Kies Windows 95 USB Setup bij de installatie-opties voor software op de CD *IBM Software selecteren*. (Instructies hiervoor kunt u vinden op pagina 14).

Opmerking: Installeer de software voor ondersteuning van USB niet vanaf de *Microsoft Windows 95 CD*.

De stuurprogramma's voor uw CD-ROM-station kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette

Gebruik de informatie in dit gedeelte als:

- Het herstelprogramma het stuurprogramma voor uw CD-ROM-station niet kan vinden op zowel de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* als op de vaste schijf.
- Uw CD-ROM-station meerdere stuurprogramma's nodig heeft.

Het juiste stuurprogramma voor uw CD-ROM-station moet op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* staan wanneer u begint met de installatie van Windows 95 (stap 6 op pagina 29). In dit gedeelte worden twee methoden beschreven voor het beschikbaar maken van het stuurprogramma voor het herstelprogramma. Voor beide methoden hebt u de diskette met het stuurprogramma voor uw CD-ROM-station nodig.

Methode 1 op pagina 32 bevat instructies voor het toevoegen van de stuurprogramma's aan de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*: het stuurprogramma wordt handmatig naar de diskette gekopieerd en het bestand CONFIG.USE in één van de taaldirectory's wordt gewijzigd.

Methode 2 op pagina 33 is een alternatieve methode waarmee u, indien nodig, een kleine partitie op de vaste schijf maakt en formatteert en het stuurprogramma voor het CD-ROM-station op de vaste schijf installeert. Met deze methode kan het herstelprogramma op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* het stuurprogramma zoeken op de harde schijf en het naar de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* kopiëren.

Methode 1—Het CD-ROM-stuurprogramma kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette

In de volgende procedure leest u hoe u het stuurprogramma voor het CD-ROM-station (dat op de installatiediskette van het stuurprogramma staat) op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* zet. Gebruik deze procedure als uw CD-ROM-station meerdere stuurprogramma's nodig heeft.

Doe het volgende:

1. Kopieer het stuurprogramma (of de stuurprogramma's) naar de hoofddirectory van de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*.
2. Zoek op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* de directory voor de taal die u gebruikt. Open het bestand CONFIG.USE in die directory en ga naar regel 9 (wijzig dit bestand niet in een tekstverwerkingsprogramma):

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```


Vervang *XXXXXXXXX.SYS* in regel 9 door de naam van uw CD-ROM-stuurprogramma.

Breng geen andere wijzigingen in de regel aan. Als uw CD-ROM-station meerdere stuurprogramma's nodig heeft, moet u voor elk stuurprogramma een nieuwe regel toevoegen.

3. Laat de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* in station A zitten en start de computer opnieuw op. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
4. In het eerste scherm kiest u de taal van de *CD Microsoft Backup* die u gebruikt om Windows 95 opnieuw te installeren. In sommige gevallen worden de aanwijzingen en berichten voor de installatie van Windows 95 weergegeven in die taal. Anders worden ze in het Engels weergegeven. Kies Meer talen als u een andere taal wilt kiezen.

Opmerking: Zorg ervoor dat de taal die u kiest dezelfde is als de taal van de *CD Microsoft Backup*. Als u de verkeerde taal kiest, is het mogelijk dat het herstelprogramma de benodigde bestanden niet kan vinden op de CD.

5. Kies op het scherm Configuratie-opties voor CD-ROM optie 2. CD-ROM-stuurprogramma kiezen uit de lijst.
6. Kies op het scherm CD-ROM-stuurprogramma's optie 3. Toegevoegd CD-ROM-station.
7. U kunt nu doorgaan met de herstelprocedure bij stap 5 op pagina 27. (Als de vaste schijf nog niet is gepartitioneerd en geformatteerd, kiest u 1. Vaste schijf partitioneren en formatteren in het scherm Partitioneren en formatteren.)

Opmerking: Als u ondersteuning van FAT 32 wilt, slaat u stap 7 hierboven over en gaat u naar stap 5 op pagina 27; volg daar de instructies voor het partitioneren voor FAT 32.

Methode 2—Het stuurprogramma voor de CD-ROM op de vaste schijf installeren

Opmerking: Als uw CD-ROM-station meerdere stuurprogramma's nodig heeft, moet u de stuurprogramma's op de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* zetten met behulp van de procedure in "Methode 1—Het CD-ROM-stuurprogramma kopiëren naar de CD-ROM Setup-opstartdiskette" op pagina 32.

De volgende procedure beschrijft hoe u het stuurprogramma voor uw CD-ROM-station vanaf de installatiediskette van het stuurprogramma op uw vaste schijf kunt installeren. Voordat u deze procedure kunt uitvoeren, moet de vaste schijf gepartitioneerd en geformatteerd zijn. Als dit al het geval is, hoeft u de vaste schijf voor deze procedure niet opnieuw te partitioneren en formatteren. Als u een nieuwe, nog niet geformatteerde

vaste schijf gebruikt, kunt u deze partitioneren met het programma FDISK. Vervolgens gebruikt u het programma FORMAT om de schijf te formatteren.

Voor de installatie van het stuurprogramma voor het CD-ROM-station kan de vaste schijf ook tijdelijk worden gepartitioneerd en geformatteerd. Bij het opnieuw installeren van Windows 95 kunt u dan de permanente partities opgeven. Maak in dit geval alleen een vrij kleine partitie voor station C (bijvoorbeeld 10 MB). Maak een partitie nooit groter dan 2000 MB.

Opmerking: Maak een reservekopie van de gegevens op uw vaste schijf voordat u deze procedure uitvoert. De opdrachten FDISK en FORMAT die bij deze procedure worden gebruikt, maken de gegevens die op dat moment op uw vaste schijf staan, onbruikbaar.

U partitioneert en formateert de vaste schijf als volgt:

1. Plaats de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* in station A.
2. Zet de computer aan of start hem opnieuw op. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
3. Druk bij het eerste scherm op Shift+F5. Er verschijnt nu een opdrachtregel voor station A .
4. Typ CLS en druk op Enter om het beeldscherm leeg te maken.
5. Typ FDISK achter de opdracht-aanwijzing voor station A als u de vaste schijf wilt partitioneren. Typ FORMAT als u de vaste schijf wilt formatteren. (Voor meer informatie over de parameters voor elk programma typt u FDISK /? of FORMAT /?.)

De volgende procedure beschrijft hoe u het stuurprogramma voor het CD-ROM-station vanaf de bijbehorende installatiediskette kunt installeren. Als het bestand CONFIG.SYS al op de vaste schijf staat, voegt het installatieprogramma het stuurprogramma toe aan het bestand. Als het bestand CONFIG.SYS nog niet op de vaste schijf is geïnstalleerd, maken de meeste installatieprogramma's het bestand aan en voegen het stuurprogramma eraan toe.

U installeert het CD-ROM-stuurprogramma vanaf de bijbehorende installatiediskette als volgt:

1. Plaats de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* in station A.
2. Zet de computer aan of start hem opnieuw op. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
3. Druk bij het eerste scherm op Shift+F5. Er verschijnt nu een opdrachtregel voor station A .
4. Typ CLS en druk op Enter om het beeldscherm leeg te maken.

5. Verwijder de *CD-ROM Setup-opstartdiskette* uit het station en plaats nu de installatiediskette van het stuurprogramma voor de CD-ROM in het station.
6. Volg de instructies op de installatiediskette om het CD-ROM-stuurprogramma te installeren.
7. Verwijder de installatiediskette uit station A en plaats de *CD-ROM Setup-opstartdiskette*.
8. Druk op Ctrl+Alt+Delete om de computer opnieuw te starten. Het herstelprogramma wordt automatisch gestart.
9. In het eerste scherm kiest u de taal van de CD *Microsoft Backup* die u gebruikt om Windows 95 opnieuw te installeren. In sommige gevallen worden de aanwijzingen en berichten voor de installatie van Windows 95 weergegeven in die taal. Anders worden ze in het Engels weergegeven. Kies Meer talen als u een andere taal wilt kiezen.

Opmerking: Zorg ervoor dat de taal die u kiest dezelfde is als de taal van de CD *Microsoft Backup*. Als u de verkeerde taal kiest, is het mogelijk dat het herstelprogramma de benodigde bestanden niet kan vinden op de CD.

10. Kies op het scherm Configuratie-opties voor CD-ROM optie 1. CD-ROM-stuurprogramma zoeken met herstelprogramma.
11. Een bericht als het volgende verschijnt:

```
Huidige stuurprogramma bevindt zich in pad:  
c:\xxxxxxx.sys
```

Dit betekent dat het stuurprogramma voor het CD-ROM-station op de vaste schijf is gevonden. Druk op een toets om door te gaan.

12. U kunt nu doorgaan met de herstelprocedure bij stap 5 op pagina 27. (Als u vóór het installeren van Windows 95 de vaste schijf opnieuw wilt partitioneren, kiest u 1. Vaste schijf partitioneren en formatteren in het scherm Partitioneren en formatteren.)

Opmerking: Als u ondersteuning van FAT 32 wilt, slaat u stap 7 hierboven over en gaat u naar 5 op pagina 27; volg daar de instructies voor het partitioneren voor FAT 32.

Hoofdstuk 6. Diagnoseprogramma's gebruiken

IBM geeft u de beschikking over diagnoseprogramma's waarmee u de oorzaak van hardware- en sommige softwareproblemen kunt opsporen. Daarnaast zijn er een aantal hulpprogramma's die informatie over uw computer kunnen geven.

Opmerking: Extra diagnosegegevens, bijvoorbeeld problemdiagrammen en maatregelen ter verhelping van problemen bij POST-berichten vindt u in de handleiding bij uw computer.

Enhanced Diagnostics

Zowel op de vaste schijf als op de CD *IBM Software selecteren* staat het diskette-image van de *IBM Enhanced Diagnostics*. Dit diagnoseprogramma kan onafhankelijk van het besturingssysteem worden uitgevoerd. De gebruikersinterface is afkomstig van het programma PC-Doctor van Watergate Software.

Met dit programma kunt u naast de hardware van de computer ook enkele softwarecomponenten testen. Deze testmethode wordt over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen. In de handleiding bij uw computer leest u hoe u de diskette *Enhanced Diagnostic* moet gebruiken.

PC-Doctor voor Windows

Het programma PC-Doctor voor Windows bevindt zich op de CD *IBM Software selecteren*. Dit diagnoseprogramma is speciaal ontworpen voor de Windows-omgeving en kan alleen worden gebruikt als Windows 95 actief is. Dit programma test niet alleen de hardware, maar het analyseert ook sommige softwarecomponenten van de computer. Dit programma komt met name van pas bij het opsporen van problemen met het besturingssysteem en met stuurprogramma's.

Om het programma PC-Doctor voor Windows te starten, doet u het volgende:

1. Installeer het programma op de vaste schijf, als dat nog niet is gebeurd. (Informatie over het installeren van software vanaf de CD *IBM Software selecteren* vindt u in Hoofdstuk 4.)

2. Wanneer het programma geïnstalleerd is, voert u het uit door het te selecteren onder Programma's in het menu Start, en de aanwijzingen op het scherm op te volgen. Er is online Help beschikbaar.

Opmerking: PC-Doctor voor Windows NT Workstation 4.0 staat als een afzonderlijk te installeren programma ook op de CD *IBM Software selecteren*. In Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 13 vindt u instructies voor het starten van de CD en het bekijken van informatie over de extra software op de CD.

Hoofdstuk 7. Een ander besturingssysteem installeren

Als u Microsoft Windows NT Workstation 4.0 of 3.51, of Microsoft Windows 98 of 95 (opnieuw) installeert, moet u mogelijk ook stuurprogramma's en andere software installeren. Stuurprogramma's voor de hardware vindt u op de CD *IBM Software selecteren*. Als er problemen zijn met de stuurprogramma's die u hebt geïnstalleerd vanaf de CD *IBM Software selecteren*, kunt u op Internet bijgewerkte versies van deze stuurprogramma's ophalen op <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> of op het IBM PC Bulletin Board System.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de laatste updates voordat u een besturingssysteem installeert. Om deze updates te krijgen, neemt u contact op met de fabrikant van het besturingssysteem, of haalt u de updates, indien mogelijk, op van de website van de fabrikant.

Volg tijdens de installatie de instructies in de documentatie bij het besturingssysteem en eventuele updates. Installeer daarna de ondersteunende software aan de hand van de instructies in Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 13.

Aanwijzingen voor het opnieuw installeren van Windows 95 vanaf de CD Microsoft Backup 95 die bij uw computer is geleverd, vindt u in Hoofdstuk 5, "Windows 95 opnieuw installeren" op pagina 23.

Aanvullende instructies voor het installeren van besturingssystemen zijn mogelijk beschikbaar op Internet op <http://www.ibm.com/pc/support/>

Opmerking: Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *IBM Software selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

Bijlage A. Kennisgevingen en merken

Deze bijlage bevat kennisgevingen en informatie over merken.

Kennisgevingen

Verwijzing in deze publicatie naar producten (apparatuur en programmatuur) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Merken

De volgende benamingen zijn merken van IBM:

Alert on LAN	Netfinity Manager
Global Network	OS/2
HelpCenter	SMART Reaction
IBM	Wake-on-LAN
IBM Global Network	Via Voice
Netfinity	

Microsoft, Windows en Windows NT zijn merken van Microsoft Corporation.

Intel en LANdesk zijn merken van Intel Corporation.

Tivoli en TME 10 zijn merken van Tivoli Systems, Inc.

Lotus SmartSuite is een merk van Lotus Development Corporation.

Andere namen van bedrijven, producten of diensten kunnen merken van andere ondernemingen zijn.



Onderdeelnummer: 35L4798