

IBM Personal Computer



**Acerca del software
Windows 98, aplicaciones
y software de soporte**

IBM Personal Computer



**Acerca del software
Windows 98, aplicaciones
y software de soporte**

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del Apéndice A, "Cómo visualizar el acuerdo de licencia" en la página 25 y del Apéndice B, "Avisos y marcas registradas" en la página 27.

Primera edición (Noviembre 1998)

Esta publicación es la traducción del original inglés *About Your Software Windows 98, Applications and Support Software*, (01K4695).

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a aquellos países en los que tales disposiciones no cumplen con la ley vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD DETERMINADA. En algunos países no está permitida la renuncia de garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que es posible que esta sentencia no le concierna a usted.

Esta publicación puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información que contiene está sometida a modificaciones periódicas, las cuales se van incorporando en ediciones posteriores. IBM se reserva el derecho a realizar, si lo considera oportuno, cualquier modificación en los productos o programas que se describen en el presente manual.

Esta publicación se ha desarrollado para los productos y servicios que se ofrecen en los Estados Unidos de América. Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se tratan en esta publicación, y la información está sometida a cambios sin aviso previo. Consulte a su representante local de IBM para obtener información sobre los productos, servicios y características disponibles en su localidad.

Las solicitudes relacionadas con la información técnica de los productos de IBM deben dirigirse al concesionario de IBM o al representante de ventas de IBM.

© Copyright International Business Machines Corporation 1998. Reservados todos los derechos.

Contenido

Acerca de este manual	v
Capítulo 1. Visión general del software	1
Software preinstalado	1
Software listo para instalar	3
Capítulo 2. Cómo empezar	5
Iniciación del sistema por primera vez	5
Qué necesita antes de empezar	5
Ejecución del programa de instalación de Windows 98	6
Utilización del Centro de bienvenida de IBM	7
Utilización del programa de instalación de software	8
Cómo registrar el sistema IBM	9
Qué significa registrar el sistema	9
Cómo registrar el sistema	9
Cómo acceder a los protectores de pantalla gratuitos	10
Cómo consultar los manuales en línea	10
Conclusión del sistema	11
Capítulo 3. Aplicaciones de gestión del sistema	13
Norton AntiVirus para IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostic	16
IBM Universal Management Agent	16
Componentes de IBM Universal Management Agent	16
IBM Universal Management Agent Plus	17
Instalación de IBM Universal Management Agent	18
Capítulo 4. Utilización del CD Selecciones de software	19
Características del CD	19
Cómo iniciar el CD	20
Capítulo 5. Utilización del CD Recuperación del producto de IBM	21
Cómo recuperar el sistema operativo y el software de soporte	21
Cambio de la secuencia de arranque	22
Capítulo 6. Instalación de otros sistemas operativos	23
Apéndice A. Cómo visualizar el acuerdo de licencia	25
Apéndice B. Avisos y marcas registradas	27
Avisos	27
Instrucciones y preparación para el año 2000	28
Marcas registradas	28

Acerca de este manual

Este manual complementa la información de las publicaciones del sistema. Guárdelo con dichas publicaciones para consultas futuras.

Este manual contiene información general acerca del software preinstalado y otro software que se suministra con el sistema.

Este manual está organizado de la forma siguiente:

- El Capítulo 1, “Visión general del software” en la página 1, contiene información general sobre el software que se suministra con el sistema.
- El Capítulo 2, “Cómo empezar” en la página 5, contiene información para ayudarle a iniciarse en el uso del sistema y comprender algunas de las funciones de software.
- El Capítulo 3, “Aplicaciones de gestión del sistema” en la página 13, contiene información sobre el software adicional que se suministra con el sistema.
- El Capítulo 4, “Utilización del CD Selecciones de software” en la página 19, contiene información sobre cómo instalar o volver a instalar software suministrado en el CD *Selecciones de software*.
- El Capítulo 5, “Utilización del CD Recuperación del producto de IBM” en la página 21, contiene información sobre cómo utilizar el CD *Recuperación del producto* para restaurar el sistema operativo y el software preinstalado.
- El Capítulo 6, “Instalación de otros sistemas operativos” en la página 23, contiene información sobre cómo instalar otros sistemas operativos y software de soporte.
- El Apéndice A, “Cómo visualizar el acuerdo de licencia” en la página 25, contiene instrucciones sobre cómo consultar el Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía.
- El Apéndice B, “Avisos y marcas registradas” en la página 27, contiene avisos legales e información de marcas registradas.

Capítulo 1. Visión general del software

El sistema viene con Microsoft® Windows® 98¹ y otro software, que incluye programas de aplicación, herramientas de diagnóstico y controladores de dispositivo. Parte del software está *preinstalado* y parte está *listo para instalar*. El software, sin contar Microsoft Windows 98, se entrega con una licencia que se rige según los términos del Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía. Consulte el Apéndice A de este manual para obtener información sobre cómo consultar el acuerdo de licencia.

Software preinstalado

El sistema tiene iconos estándares de escritorio suministrados por Windows 98, como Mi PC, Mis documentos, Entorno de red, Papelera de reciclaje, Configurar la red Microsoft, Conexión a Internet, Mi maletín y Servicios en línea. Además, el sistema viene con grupos de programas estándares de Windows 98 a los que puede acceder a través de la opción Programas del menú Inicio de Windows, como por ejemplo Accesorios, Inicio, Indicador de comandos, Explorador de Windows, etc. Para obtener información sobre el software relacionado con estos grupos, consulte el manual de Windows 98 o la ayuda en línea.

Además de Windows 98, el software preinstalado incluye:

- Controladores de dispositivo para los dispositivos instalados en fábrica
- Centro de bienvenida de IBM, que es una ubicación central desde la que puede instalar software suministrado por IBM, registrar su sistema, establecer la fecha y la hora, configurar la impresora, ver manuales en línea, iniciar el CD *Selecciones de software* y obtener información sobre soporte técnico y productos de IBM.
- Internet Explorer 4.0, que viene preinstalado en el disco duro. Puede utilizar Internet Explorer para navegar y buscar información en la intranet de la empresa o en la World Wide Web.
- Lotus SmartSuite, que constituye un paquete de aplicaciones de productividad galardonadas. Puede instalar Lotus SmartSuite desde el CD Lotus SmartSuite que viene con el sistema. El paquete SmartSuite contiene ocho potentes aplicaciones y todo lo que necesita para trabajar en Internet. Para instalar el paquete Lotus SmartSuite, inserte el CD

¹ El certificado de autenticidad de Microsoft constituye la garantía de que el software Windows 98 de su sistema tiene una licencia legal de Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite en la unidad de CD-ROM o póngase en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda.

- Microsoft Office 97 Small Business Edition, que viene preinstalado en algunos modelos.

Encontrará información adicional sobre el software preinstalado en el Capítulo 2, “Cómo empezar” en la página 5.

Importante:

1. Con el sistema no se incluyen disquetes de copia de seguridad del software preinstalado. Sin embargo, el CD *Selecciones de software* contiene la mayoría de los controladores de dispositivo y programas preinstalados por IBM.

Además, dispone de una copia del sistema operativo Microsoft Windows 98 y del software preinstalado en el CD *Recuperación del producto*. Utilice el CD *Recuperación del producto* de IBM y el CD *Selecciones de software* si tiene que volver a instalar el sistema operativo o software adicional. (No podrá obtener de IBM los disquetes del sistema operativo Windows 98 ni del software preinstalado.) Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows 98, consulte el Capítulo 5, “Utilización del CD Recuperación del producto de IBM” en la página 21.

2. Los controladores de dispositivo y algunos programas también están disponibles en la World Wide Web en la dirección <http://www.pc.ibm.com/us/files.html> o en el Sistema de tablón de anuncios (BBS) de IBM PC. Para obtener los números del BBS, consulte el capítulo “Obtención de ayuda, servicio e información” en el manual *PC 300GL Guía del usuario*. Asimismo, encontrará archivos y controladores de dispositivo actualizados en la World Wide Web o el BBS.
3. El disco duro está dividido en varias particiones tipo Tabla de asignación de archivos (FAT). La partición C contiene Windows 98 y otro software preinstalado. Las demás particiones están formateadas pero no contienen ningún archivo.
4. Tan pronto como sea posible, cree un disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Puede utilizar este disquete de autoarranque para identificar problemas del sistema. (Para obtener instrucciones sobre cómo crear este disquete, consulte el manual *PC 300GL Guía del usuario*.)

Software listo para instalar

Además de los controladores de dispositivo y los programas preinstalados por IBM, dispone de software adicional listo para instalar en el CD *Selecciones de software*, en el disco duro o en ambos. El usuario decide qué programas instalará, en función de sus necesidades.

Notas:

1. El software listo para instalar Norton AntiVirus para IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent y Enhanced Diagnostic se encuentra en el disco duro y en el CD *Selecciones de software*. Consulte el tema “Utilización del programa de instalación de software” en la página 8 para obtener instrucciones sobre cómo instalar estos productos desde el disco duro; consulte el Capítulo 3, “Aplicaciones de gestión del sistema” en la página 13 para ver descripciones de los mismos. Consulte el manual *PC 300GL Guía del usuario* para obtener instrucciones sobre cómo crear y arrancar el disquete *Enhanced Diagnostic*.
2. A continuación se ofrece una lista de parte del software que se suministra en el CD *Selecciones de software*. El software que contiene el CD está sujeto a cambios, por lo que puede diferir del que se indica en la lista siguiente. El software del CD *Selecciones de software* recibe soporte en Windows NT Workstation 3.51 y 4.0, Windows 95 y Windows 98. Consulte el Capítulo 4, “Utilización del CD Selecciones de software” en la página 19 para obtener más información sobre el CD *Selecciones de software*.

CoSession Remote

Herramienta de comunicaciones que ayuda al técnico de IBM o al administrador interno diagnosticar y corregir problemas del sistema desde una ubicación remota. La conexión puede establecerse mediante un módem o a través de la LAN.

IBM Global Network Dialer

Software que se utiliza para establecer conexión con la World Wide Web a través de IBM Global Network. Si instala este software, también podrá instalar el navegador Netscape Navigator.

IBM Netfinity Services	El software IBM Netfinity Services sirve para ver información detallada sobre el hardware y el software del sistema, consultar información de la Interfaz de gestión de escritorio (Desktop Management Interface, DMI), configurar alertas, supervisar varios recursos del sistema y gestionar la seguridad de los recursos. Si el sistema está conectado a una red que tiene instalado el programa Netfinity Manager, este puede obtener información sobre la gestión de recursos y puede supervisar el funcionamiento del sistema.
Netscape Communicator	Netscape Communicator sirve para navegar por la intranet de la empresa o por la World Wide Web. Netscape Communicator ofrece una serie de funciones de Internet, que incluyen correo electrónico, grupos de discusión enlazados (grupos de noticias) y soporte para las últimas novedades de la World Wide Web.
PC-Doctor para Windows y PC-Doctor para Windows NT	Puede utilizar estas herramientas de diagnóstico con Windows 95, Windows 98 y Windows NT 4.0. Además de identificar problemas de hardware, estas herramientas también proporcionan información sobre el entorno operativo del sistema y algunos componentes de software. Se ha incorporado documentación de soporte en el sistema de ayuda.
Tivoli Lightweight Client Framework	Tivoli Lightweight Client Framework sirve para descubrir software, distribuir software y recuperar un inventario de software de un sistema cliente.
ViaVoice 98	Puede utilizar ViaVoice 98 para controlar el sistema a través de la voz y crear de forma rápida textos para memorándums, correo electrónico e informes. (Algunos modelos incluyen este programa en un CD por separado.)

Algunos modelos del sistema vienen con software de soporte adicional, que incluyen los programas i.Share y Ring Central.

i.Share i.Share Server sirve para compartir una sola conexión a Internet de un servidor entre un máximo de diez sistemas que ejecuten i.Share Client.

Ring Central Puede utilizar Ring Central para enviar y recibir faxes.

No todo el software está disponible para todos los sistemas operativos. Consulte el CD *Selecciones de software* para ver qué programas están disponibles para su sistema operativo. Puede instalar el software listo para instalar desde el Centro de bienvenida de IBM. Para ello, consulte el tema "Utilización del Centro de bienvenida de IBM" en la página 7.

Capítulo 2. Cómo empezar

Este capítulo contiene información que le ayudará a empezar a utilizar el sistema y en él se explica:

- Lo que necesita antes y lo que ocurre después de iniciar el sistema por primera vez
- Cómo:
 - Acceder a la información del Centro de bienvenida de IBM y cómo realizar tareas desde el mismo
 - Instalar y acceder a Norton AntiVirus para IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent e IBM Enhanced Diagnostic
 - Utilizar el programa en línea para registrar el sistema en IBM y poder acceder a los protectores de pantalla gratuitos
 - Ver manuales en línea
 - Concluir el sistema de forma segura

Iniciación del sistema por primera vez

Debe completar el procedimiento de instalación de Windows 98 para poder acceder a Windows 98 por primera vez.

Qué necesita antes de empezar

Antes de iniciar el procedimiento de instalación de Windows 98, necesita:

- El manual de Windows 98 que se suministra con el sistema, por si necesita información más detallada de la que se ofrece en este capítulo
- El Certificado de autenticidad de Microsoft (adjunto a la portada del manual de Windows 98) para saber el número de identificación del producto
- Información de red (si procede) proporcionada por el administrador de la red
- Si hay una impresora conectada directamente al sistema, el modelo de impresora y el puerto usado por la impresora

Ejecución del programa de instalación de Windows 98

Si el programa de instalación no se ha ejecutado aún, aparecerá cuando inicie el sistema. El programa solicitará que el usuario elija opciones o escriba la información apropiada. Si necesita información más detallada que la que se suministra en las siguientes notas, consulte el manual de Windows 98.

Notas:

1. Durante el procedimiento de instalación, debe indicar si acepta el acuerdo de licencia de Windows 98 y, cuando se le solicite, escribir el número de identificación del producto que aparece en el Certificado de autenticidad. El Certificado de autenticidad viene adjunto a la cubierta del manual de Windows 98.
2. Después de finalizar el procedimiento de instalación y de volver a iniciar el sistema, aparece el escritorio de Windows 98 con la ventana Bienvenido a Windows 98 abierta. La ventana contiene cinco opciones:
 - Registrarse ahora: Pulse esta opción si desea registrar su software Windows 98 con Microsoft. (Para ello, debe tener instalado un módem.)
 - Conectar a Internet: Pulse esta opción si desea definir una conexión de Internet.
 - Descubrir Windows 98: Pulse esta opción para acceder a la siguiente información:
 - Conceptos básicos del sistema
 - Visión general de Windows 98
 - Novedades
 - Más recursos de Windows 98
 - Mantener el sistema: Pulse esta opción si desea ajustar los valores del sistema para conseguir un rendimiento óptimo o definir una planificación de mantenimiento del sistema.
 - Iniciar Bienvenida de IBM: Pulse esta opción si desea utilizar las características del Centro de bienvenida de IBM. Para obtener más información sobre el Centro de bienvenida de IBM, consulte el tema “Utilización del Centro de bienvenida de IBM” en la página 7.
3. El disco duro está dividido en varias particiones tipo Tabla de asignación de archivos (FAT). La partición C contiene Windows 98 y otro software preinstalado. Las demás particiones están formateadas pero no contienen ningún archivo.
4. Tan pronto como sea posible, cree un disquete *IBM Enhanced Diagnostic* (que se menciona en la nota 4 en la página 2).

Utilización del Centro de bienvenida de IBM

El Centro de bienvenida de IBM proporciona una ubicación central donde puede:

- Instalar el siguiente software que se suministra en el disco duro en formato listo para instalar:
 - Norton AntiVirus para IBM
 - ConfigSafe
 - IBM Universal Management Agent
- Crear un disquete de diagnósticos de autoarranque
- Ver el Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía
- Registrar el sistema IBM
- Efectuar algunas tareas de configuración del sistema, tales como:
 - Establecer la hora y la fecha
 - Leer información sobre cómo organizar el área de trabajo
- Ver manuales en línea, tales como:
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Iniciar el CD *Selecciones de software* para instalar software adicional, como el que aparece listado en el tema “Software listo para instalar” en la página 3.
- Acceder a páginas Web de IBM en la World Wide Web, que contienen información sobre soporte técnico y productos IBM. Para poder utilizar esta opción, el sistema debe tener una conexión Internet con un navegador instalado. Si el sistema no tiene conexión a Internet, puede establecer un enlace con determinadas páginas Web del disco duro.

Para acceder y utilizar el Centro de bienvenida de IBM:

1. Pulse la opción **Iniciar bienvenida de IBM** en la ventana Bienvenido a Windows 98. Si la ventana Bienvenido a Windows 98 está cerrada, puede acceder al Centro de bienvenida de IBM efectuando una doble pulsación en el icono **Iniciar bienvenida de IBM** en el escritorio de Windows 98.
2. En general, para efectuar tareas u obtener información utilizando el Centro de bienvenida de IBM:
 - a. Pulse en una de las categorías listadas en el lado izquierdo de la ventana principal:

Bienvenida

Finalizar configuración del hardware

Personalizar el software del sistema
Acceder a noticias, actualizaciones e información de servicio
Ver manuales en línea

En la ventana principal aparece información específica de cada categoría.

- b. En la ventana principal, desplácese a un tema que se pueda seleccionar y pulse sobre el mismo. (Los temas que se pueden seleccionar están resaltados y subrayados). Cuando sea aplicable, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Notas:

1. Este capítulo contiene información adicional sobre cómo realizar determinadas tareas desde el Centro de bienvenida de IBM.
2. Para obtener información sobre cómo utilizar la barra de herramientas de Microsoft Internet Explorer que hay en la parte superior del Centro de bienvenida de IBM, consulte el manual de Windows 98 o la ayuda en línea.

Utilización del programa de instalación de software

Puede utilizar el programa de instalación de software (Selecciones de software) que viene preinstalado en el disco duro para:

- Instalar Norton AntiVirus para IBM, ConfigSafe y el programa IBM Universal Management Agent y crear un disquete de diagnósticos
- Desinstalar el software del disco duro
- Consultar información sobre Norton AntiVirus para IBM, ConfigSafe y el programa IBM Universal Management Agent, así como sobre el programa IBM Enhanced Diagnostic

Nota: También se utiliza un programa Selecciones de software en el CD *Selecciones de software*. Encontrará información sobre cómo utilizar el CD *Selecciones de software* en el Capítulo 4.

Para utilizar el programa de instalación de software que viene preinstalado:

1. En la ventana Centro de bienvenida de IBM, pulse **Personalizar el software del sistema**. (Para obtener información sobre cómo acceder al Centro de bienvenida de IBM, consulte la página 7.)
2. Desplácese a la opción **Ejecutar el programa Selecciones de software desde el disco duro** y pulse sobre la misma.
3. Cuando aparezca el menú Selecciones de software, pulse el botón que desee:

- a. **Instalar software** para instalar Norton AntiVirus para IBM, ConfigSafe o el programa IBM Universal Management Agent, o bien para crear un disquete *Enhanced Diagnostic*.

Encontrará información adicional sobre las tres primeras aplicaciones en el Capítulo 3, “Aplicaciones de gestión del sistema” en la página 13. Encontrará información adicional sobre cómo crear y utilizar el disquete de diagnósticos en el manual *PC 300GL Guía del usuario*.

- b. **Desinstalar software** para desinstalar cualquiera de estos programas de software.
4. Para completar una tarea, efectúe las selecciones que procedan y siga las instrucciones de la pantalla.

Cómo registrar el sistema IBM

Registrar su sistema solo le llevará unos minutos. Una vez finalizado el procedimiento de registro del producto, se le ofrece la opción de instalar una serie de protectores de pantalla de Windows de forma gratuita. (Para obtener información sobre cómo registrar el software Windows 98 con Microsoft, consulte la página 6.)

Qué significa registrar el sistema

Registrar el sistema ayuda a IBM a proporcionar mejor servicio al usuario. Una vez recibida la información de registro, se coloca en una base de datos central a la que pueden acceder los representantes de soporte técnico de IBM. Si necesita asistencia técnica, el representante del servicio técnico ya tendrá la información acerca de su sistema, ahorrándole así tiempo cuando efectúe la llamada. Además, un equipo dedicado a atender al cliente revisa los comentarios del usuario acerca del sistema y los tiene en cuenta para realizar mejoras en los sistemas IBM.

Cómo registrar el sistema

Utilice el programa Product Registration para registrar el sistema IBM. El programa de registro le solicita su nombre, dirección, números de teléfono y de fax, dirección de correo electrónico, tipo de máquina y número de serie de la máquina. Luego debe enviar la información de registro a IBM siguiendo uno de los métodos siguientes:

- Imprima la información y envíela por correo a IBM.
- Si el sistema dispone de un módem, transmita la información a IBM directamente.

Para registrar el sistema:

1. En la ventana Centro de bienvenida de IBM, pulse **Finalizar configuración del hardware**. Aparece la información relacionada. Consulte la página 7 para obtener información sobre cómo acceder al Centro de bienvenida de IBM.
2. Desplácese a la opción **Registrar el sistema** de la sección Registrarse con IBM y pulse sobre la misma; luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

También puede registrar su sistema a través de la World Wide Web, en la dirección <http://www.pc.ibm.com/register>.

Cómo acceder a los protectores de pantalla gratuitos

Si ha instalado los protectores de pantalla opcionales durante el procedimiento de registro del producto, siga los pasos siguientes para acceder a los nuevos protectores de pantalla.

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Pulse en **Panel de Control**.
4. Efectúe una doble pulsación en **Pantalla**.
5. Pulse la pestaña **Protector de pantalla**.
6. Pulse en el menú desplegable del Protector de pantalla de la sección Protector de pantalla.
7. Pulse en uno de los protectores de pantalla para seleccionarlo.
8. Localice la barra de desplazamiento del campo **Esperar** y establezca los minutos de inactividad que desea que transcurran antes de que aparezca el protector de pantalla.
9. Pulse en **Aceptar**.

Cómo consultar los manuales en línea

Para acceder y consultar los manuales en línea, siga los pasos siguientes:

1. En la ventana Centro de bienvenida de IBM, pulse **Ver manuales en línea**.
2. Pulse sobre el nombre del manual que desee consultar.

Conclusión del sistema

Para prevenir la pérdida de datos no guardados o evitar dañar los programas, use siempre el procedimiento de conclusión antes de apagar el sistema.

Para concluir el sistema:

1. Guarde los datos con los que esté trabajando.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
4. Pulse en **Apagar el sistema**; después pulse en **Sí** para confirmar la petición.

La próxima vez que encienda el sistema, Windows 98 restablece las ventanas que estaban abiertas la última vez que apagó el sistema.

Capítulo 3. Aplicaciones de gestión del sistema

Esta sección contiene información sobre Norton AntiVirus para IBM, ConfigSafe, IBM Enhanced Diagnostic y el programa IBM Universal Management Agent.

Norton AntiVirus para IBM

El programa Norton AntiVirus para IBM es un producto antivirus completo que detecta y elimina los virus del sistema. Para instalar el programa Norton AntiVirus para IBM:

1. En la ventana Centro de bienvenida de IBM, pulse **Personalizar el software del sistema**. Se visualizará la información relacionada.
2. Desplácese a la opción **Ejecutar el programa de utilidad de personalización** y pulse sobre la misma.
3. Cuando aparezca el menú, pulse el botón **Instalar software**. En la ventana Selecciones de software, pulse el recuadro de selección que hay junto a **Norton AntiVirus para IBM** para seleccionar dicha opción.
4. Pulse el botón **Instalar** para comenzar la instalación.

Si desea personalizar o revisar los valores actuales del programa una vez esté instalado:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Seleccione **Programas, Norton AntiVirus** y, a continuación, pulse en **Norton AntiVirus**.
3. Pulse en **Opciones** en la ventana Norton AntiVirus.
4. Pulse en las pestañas de la parte superior de la pantalla para revisar los valores y efectuar cualquier modificación en ellos. Para guardar los cambios, pulse en **Aceptar** en todas las ventanas en las que efectúe alguna modificación.
5. Vuelva a la ventana principal del programa Norton AntiVirus y pulse en **Planificador**. Si desea modificar un valor de este programa, efectúe una doble pulsación en el valor (evento) de la ventana, realice las modificaciones apropiadas y pulse en **Aceptar**.
6. Aparece una nueva ventana. Pulse en **Aceptar** si ha efectuado alguna modificación y desea guardarla.

Se proporciona documentación de soporte en línea. Para tener acceso a esta documentación, pulse en el botón **Inicio** de Windows. A continuación, seleccione **Programas, Norton AntiVirus, Guías del Norton AntiVirus**.

Seleccione **Guía de consulta** o bien **Guía del usuario** . (Es posible que antes tenga que instalar el programa Adobe Acrobat Reader).

ConfigSafe

El programa ConfigSafe consta de una serie de herramientas de recuperación y seguimiento de la configuración. Ofrece características que facilitan al usuario o al personal de soporte la tarea de restablecer del sistema en el caso de que el escritorio resulte dañado, no se pueda utilizar o no se pueda arrancar.

Las características principales del programa ConfigSafe son:

- Interfaz gráfica, guiada por menús.
- Característica de instantánea que captura y guarda de forma automática la información de configuración del sistema a intervalos regulares. Esta información incluye archivos del sistema, configuración del hardware, versiones de los archivos, conexiones de red e información de registro.
- Característica de restablecimiento de la configuración que se puede utilizar para restablecer el sistema a una configuración anterior (o la instalada por el fabricante) en sólo unos segundos.
- Característica UNDO, que puede utilizar para deshacer los últimos cambios restaurados y volver a la configuración anterior.
- Característica SOS (programa de utilidad de restauración de DOS), que puede utilizar para restaurar el sistema si no puede acceder al escritorio de Windows 98.
- Seguimiento automático de los cambios efectuados (con o sin conocimiento del usuario) en la configuración básica del sistema.
- Característica de informes, que puede utilizar para generar (y luego consultar o imprimir) informes instantáneos acerca de los cambios en la configuración del sistema. Los informes pueden proporcionar información clave, por ejemplo una lista de cambios que se han producido durante la última semana o desde la configuración que venía instalada de fábrica.

Estos informes pueden ser útiles en la resolución de problemas del sistema o también se pueden consultar o enviar por fax al personal de soporte para ayudarles a resolver los problemas.

- Capacidad de trabajar conjuntamente con otros programas, como CoSession Remote, para obtener ayuda remota.
- Realización automática de tareas de larga duración, por ejemplo realizar una copia de seguridad de la información de configuración y recopilar datos.

- Una forma sencilla (apuntar y pulsar) de capturar los valores actuales del sistema antes de efectuar cambios en el hardware o en el software. Esto supone un método rápido de recuperación en el caso de que se produzcan problemas con los cambios efectuados.
- Características que se pueden personalizar para satisfacer las necesidades específicas.

ConfigSafe puede ser una valiosa herramienta para la resolución de problemas, especialmente si los problemas aparecen después de instalar una nueva aplicación o un nuevo adaptador. Antes de efectuar cambios en la configuración del sistema, utilice ConfigSafe para tomar una instantánea de la configuración actual, que sabe que funciona. Después puede volver fácilmente a esa configuración si el sistema queda inhabilitado por los cambios efectuados en los archivos de configuración.

Si no puede solucionar un problema usted solo y necesita ayuda de un representante de soporte técnico de IBM, utilice ConfigSafe para generar un informe sobre los cambios recientes en la configuración antes de llamar a IBM PC HelpCenter. El representante de soporte técnico de IBM podrá utilizar la información de dicho informe para ayudarle a solucionar el problema.

Para instalar el programa ConfigSafe:

1. En la ventana Centro de bienvenida de IBM, pulse **Personalizar el software del sistema**. Se visualizará la información relacionada.
2. Desplácese a la opción **Ejecutar el programa de utilidad de personalización** y pulse sobre la misma.
3. Cuando aparezca el menú, pulse el botón **Instalar software**. En la ventana Selecciones de software, pulse el recuadro de selección que hay junto a **ConfigSafe** para seleccionar dicha opción.
4. Pulse el botón **Instalar** para comenzar la instalación.

Para acceder al programa una vez instalado:

1. Pulse el botón **Inicio**.
2. Seleccione **Programas**, **ConfigSafe** y, a continuación, pulse en **CONFIGSAFE**.

El sistema de ayuda en línea contiene documentación de soporte. Para tener acceso a la Ayuda en línea, pulse en el botón **Inicio** de Windows. Luego seleccione **Programas** y **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostic

En el disco duro y en el CD *Selecciones de software* dispone de una imagen del disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. El programa de diagnósticos es independiente del sistema operativo. La interfaz de usuario que se utiliza para ejecutar los programas de utilidad y de diagnósticos la suministra el programa PC-Doctor de Watergate Software. (Este programa es independiente del PC-Doctor que forma parte del programa Universal Management Agent Plus.)

Puede utilizar este programa para comprobar los componentes de hardware (y algunos de software) del sistema. Generalmente se utiliza este método de comprobación cuando no se puede acceder otros métodos o se ha probado alguno y no se ha conseguido detectar un problema que se sospecha está relacionado con el hardware. Para obtener instrucciones sobre cómo crear y utilizar el disquete *Enhanced Diagnostic*, consulte el manual *PC 300GL Guía del usuario*.

IBM Universal Management Agent

El programa Universal Management Agent (UMA) consta de un grupo de herramientas diseñadas para gestionar sistemas en un entorno de red. El Universal Management Browser arranca y gestiona cada herramienta desde una interfaz central mediante controles ActiveX en un entorno de Internet o intranet. Puede utilizar las herramientas de forma local en el sistema donde está instalado el programa Universal Management Agent o de forma remota mediante el uso de Internet o intranet para tener acceso al sistema donde está instalado el programa Universal Management Agent.

Componentes de IBM Universal Management Agent

Los componentes del programa IBM Universal Management Agent incluyen los siguientes:

System Monitors contiene los programas Events, Alarms and Responses (EAR); PC Health; BIOS Error Logging y Event Log Viewer. Puede utilizar estos programas para supervisar el estado de hardware del sistema, configurar respuestas automáticas a alertas del sistema, planificar sucesos (por ejemplo operaciones de copia de seguridad) y ver un histórico de errores, alertas y sucesos.

Resource Utilization reúne información sobre audio, unidades, puertos de entrada/salida, memoria, red, recursos del sistema, vídeo, batería (sólo sistemas móviles), teclado y ratón.

Advanced Management Tools ofrece acceso a la información de la Interfaz de gestión de escritorio (Desktop Management Interface, DMI).

Inventory Data contiene información que se puede visualizar acerca del hardware básico, un informe de resumen del sistema, un inventario de software, información acerca del sistema operativo y de los controladores de dispositivo asociados e información de AssetCare.

Configuration and Diagnostics contiene el componente User Manager, que sirve para configurar características de seguridad asociadas al programa Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

Universal Management Agent Plus es un programa que amplía las funciones del programa Universal Management Agent. Antes de instalar Universal Management Agent Plus debe tener instalado el programa Universal Management Agent. Universal Management Agent Plus incorpora las siguientes funciones a la configuración de Universal Management Agent:

SMART Reaction es un programa completo de copia de seguridad, restablecimiento y duplicación. Puede utilizar este programa para realizar copias de seguridad y operaciones de duplicación de rutina planificadas o bien para realizar copias de seguridad u operaciones de duplicación de emergencia activadas por alertas del programa Predictive Failure Analysis desde unidades de disco duro SMART.

System Updates ofrece acceso directo a la última información disponible de su PC IBM, estableciendo un enlace automático a la dirección de la Web de soporte de IBM para obtener actualizaciones de controladores de dispositivo e información actualizada sobre el sistema.

EZ Admin le permite reducir la actividad administrativa asociada a problemas causados por el usuario, ocultado o desactivando características del sistema operativo o limitando el acceso del usuario a determinados programas.

CoSession Remote for UMA es una conexión que pueden utilizar los administradores de la red y el personal de soporte al usuario para acceder y controlar un segundo sistema a través de la interfaz UMA, utilizando una conexión de Internet o intranet a través de un módem o de la red. CoSession Remote le ofrece la posibilidad de ejecutar programas, volver a configurar el sistema y actualizar software de forma remota. (CoSession Remote también está disponible en el CD *Selecciones de software* como un programa que se puede instalar por separado.)

PC-Doctor for UMA es una herramienta de diagnósticos que puede utilizar para ejecutar pruebas de diagnóstico de los principales componentes del sistema. La implementación de UMA de PC-Doctor le permite ejecutar estas pruebas de forma local o remota a través de Internet o de una intranet. (PC-Doctor también está disponible en el CD *Selecciones de software* como un programa que se puede instalar por separado.)

El programa UMA también se puede integrar en varios programas de gestión de servidor, como IBM Netfinity Manager; sistemas de empresa como Tivoli TME 10, Tivoli NetView y Microsoft System Management Server (SMS); y Microsoft Management Console (MMC). Además, puede configurar el programa UMA para que transfiera las condiciones de excepción (traps) del Protocolo simple de gestión de red (SNMP) a aplicaciones de gestión de red a nivel de grupo de trabajo o de empresa, como Microsoft SMS, Tivoli NetView y Computer Associates Unicenter.

Para obtener más información, consulte la siguiente dirección en la Web de Universal Management Agent:

<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>

Instalación de IBM Universal Management Agent

Puede instalar el programa Universal Management Agent desde el disco duro, desde el CD *Selecciones de software* o desde la World Wide Web. El programa Universal Management Agent Plus solo se puede instalar desde el CD *Selecciones de software* o desde la World Wide Web.

Para obtener información sobre cómo instalar los programas Universal Management Agent y Universal Management Agent Plus, consulte los manuales *Universal Management Agent Installation Guide e Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Dispone de estas guías como manuales en línea. Consulte el tema “Cómo consultar los manuales en línea” en la página 10 para consultar estos manuales en línea.

Para acceder al programa IBM Universal Management Agent una vez instalado:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Seleccione **Programas, IBM Universal Management Agent** y luego pulse en la opción deseada.

Para obtener ayuda en línea, pulse el botón **Inicio** de Windows. Entonces pulse en **Programas, IBM Universal Management Agent**. El menú desplegable a la derecha la pantalla tiene documentación de soporte incorporada en los elementos de menú del examinador DMI y MIF.

Capítulo 4. Utilización del CD Selecciones de software

Utilice la información de este capítulo si desea instalar o volver a instalar controladores de dispositivo u otro software del CD *Selecciones de software*.

Características del CD

El CD *Selecciones de software* contiene controladores de dispositivo, programas de diagnóstico y otro software de soporte para Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51 y Windows NT 4.0.

Nota: No todo el software está disponible para todos los sistemas operativos. Consulte el CD *Selecciones de software* para ver qué programas están disponibles para su sistema operativo.

Importante

EL CD *Selecciones de software* no contiene sistemas operativos. Para poder utilizar el CD, el sistema operativo debe estar ya instalado en el sistema.

Puede usar el CD para:

- Instalar algunos productos de software directamente desde el CD en modelos equipados con una unidad de CD-ROM.
- Crear una imagen del CD *Selecciones de software* en un disco de la red de área local (LAN) e instalar los productos de software desde dicho disco.
- Crear disquetes para productos de software que no se pueden instalar desde el CD e instalar los productos desde disquete.

El CD *Selecciones de software* tiene una interfaz gráfica de fácil utilización y procedimientos de instalación automática para la mayoría de los productos. También tiene un sistema de ayuda que describe las características del CD.

Los productos del CD *Selecciones de software* se ofrecen con una licencia que se rige según los términos y condiciones del Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía, al que puede acceder desde el Centro de bienvenida de IBM. (Consulte el Apéndice A, "Cómo visualizar el acuerdo de licencia" en la página 25).

Cómo iniciar el CD

Para utilizar el CD *Selecciones de software*, inserte dicho CD en la unidad de CD-ROM. El programa *Selecciones de software* se inicia de forma automática.

Si la característica de ejecución automática de su sistema está inhabilitada:

- Desde el escritorio de Windows 98, efectúe una doble pulsación en **Iniciar Bienvenida de IBM** y pulse **Personalizar el software del sistema**

o bien

- Pulse el botón **Inicio** de Windows, pulse **Ejecutar** y luego escriba

`e:\softsel.exe`

donde *e* es la letra de la unidad de CD-ROM. Pulse **Intro**.

Cuando aparezca el menú principal, seleccione la opción que desee; luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Después de instalar un programa, puede acceder a él a través de la opción Programas del menú Inicio de Windows. Para la mayoría de los programas, la documentación de soporte está incorporada en el sistema de Ayuda en línea; para algunos, también se proporciona documentación en línea.

Capítulo 5. Utilización del CD *Recuperación del producto* de IBM

Con el sistema se suministra el CD *Recuperación del producto* de IBM, que le permite volver a instalar Windows 98 y las aplicaciones y controladores de dispositivo preinstalados en el caso de que se produzca una anomalía en el disco duro o que los archivos de Windows 98 resulten dañados.

Aviso: El proceso de recuperación suprime toda la información guardada en la partición primaria (unidad C). Si es posible, haga una copia de seguridad de los datos antes de iniciar este proceso.

El sistema se adquiere de fábrica con una partición primaria FAT32. El CD *Recuperación del producto* correspondiente a Windows 98 funcionará correctamente si la partición primaria es FAT16 o FAT32. Si la partición primaria no es FAT16 o FAT32, aparecerá un mensaje que indica que la partición no es válida y que se debe volver a particionar con el mandato **FDISK**.

Para ejecutar el mandato **FDISK** del CD *Recuperación del producto*, escriba **FDISK** en el indicador de mandatos. Suprima la partición primaria, deje el CD *Recuperación del producto* en la unidad de CD-ROM y vuelva a iniciar el sistema. El CD *Recuperación del producto* particiona correctamente el disco duro.

Nota: Algunos sistema tienen preinstalado el software Microsoft Office. Si tiene que volver a instalar los archivos de Microsoft Office, debe utilizar el CD Microsoft Office que viene con el sistema. Estos archivos no están disponibles en el CD *Recuperación del producto* de IBM.

Cómo recuperar el sistema operativo y el software de soporte

Siga los pasos siguientes para recuperar el sistema operativo y el software instalados en fábrica.

1. Haga copias de seguridad de los archivos de configuración y de cualquier archivo que haya creado. Los archivos que no copie se perderán.
2. Inserte el CD *Recuperación del producto* de IBM en la unidad de CD-ROM.
3. Reinicie el sistema y siga las instrucciones de la pantalla. Si el sistema no se inicia desde el CD, necesitará cambiar la secuencia de arranque.

(Consulte el apartado “Cambio de la secuencia de arranque” en la página 22).

4. Una vez finalizado el proceso de recuperación, extraiga el CD *Recuperación del producto* de IBM y vuelva a iniciar el sistema.
5. Si ha cambiado la secuencia de arranque, asegúrese de volverla a cambiar inmediatamente para dejarla como estaba.

Cambio de la secuencia de arranque

Si el sistema no se inicia desde el CD en el primer intento, necesitará cambiar la secuencia de arranque en el programa Utilidad de configuración. Siga estos pasos para cambiar la secuencia de arranque:

1. Reinicie el sistema.
2. Cuando aparezca el indicador del programa de utilidad de configuración, pulse **F1**. (El indicador del programa de utilidad de configuración aparece en pantalla solo unos segundos. Deberá pulsar **F1** rápidamente).
3. Seleccione **Opciones de arranque** en el menú del programa Utilidad de configuración.
4. Seleccione **Secuencia de arranque** en el menú Opciones de arranque.
5. Anote la secuencia de arranque que se muestra en la pantalla. Necesitará esta información para restaurar la secuencia de arranque original después de completar el proceso de recuperación.
6. Cambie el **Primer dispositivo de arranque** a la unidad de CD-ROM.
7. Pulse **Esc** hasta volver al menú del programa Utilidad de configuración.
8. Antes de salir del programa, seleccione **Guardar valores** en el menú del programa Utilidad de configuración y pulse **Intro**.
9. Para salir del programa Utilidad de configuración, pulse **Esc** y siga las instrucciones de la pantalla.

Nota: Recuerde restablecer la secuencia de arranque original cuando termine de utilizar el CD *Recuperación del producto* de IBM.

Capítulo 6. Instalación de otros sistemas operativos

Si instala o vuelve a instalar Microsoft Windows NT Workstation 4.0 ó 3.51, Microsoft Windows 98 o Windows 95, es posible que necesite software o controladores de dispositivo. Dispone de software de soporte específico en el CD *Selecciones de software*. (Si tiene problemas con los controladores de dispositivo instalados desde el CD *Selecciones de software*, puede obtener controladores de dispositivo actualizados de la World Wide Web en la dirección <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>, o en el Sistema de tablón de anuncios de IBM PC.)

Antes de instalar cualquier sistema operativo, asegúrese de obtener las últimas actualizaciones. Póngase en contacto con el fabricante del sistema operativo o, si procede, consulte la página de la Web del fabricante para obtener actualizaciones.

Para instalar un sistema operativo, siga las instrucciones que aparecen en la documentación proporcionada con el sistema operativo y con cualquier actualización. Luego siga las instrucciones del Capítulo 4, "Utilización del CD Selecciones de software" en la página 19 para instalar el software de soporte.

Nota: No todo el software está disponible para todos los sistemas operativos. Consulte el CD *Selecciones de software* para ver qué programas están disponibles para su sistema operativo.

Información importante Instalación de un paquete Windows 95 de minoristas

Si instala Windows 95 en este sistema a partir de un paquete de minoristas adquirido por separado, debe seguir las instrucciones de configuración proporcionadas por IBM en la World Wide Web, además de las instrucciones de instalación que se proporcionan en el paquete Windows 95 de minoristas. El proceso especial de configuración que necesita este sistema ayuda a evitar posibles conflictos de recursos en el Administrador de dispositivos de Windows 95. Para ver instrucciones de configuración, consulte la siguiente dirección: <http://www.pc.ibm.com/support/>. Pulse **IBM PC Support, Hints and tips** y luego pulse **IBM PC 300GL - Installing Retail Windows 95 (Type 6267, 6277, and 6287)**.

Apéndice A. Cómo visualizar el acuerdo de licencia

Puede consultar el Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía desde el Centro de bienvenida de IBM del software preinstalado. Para ver el acuerdo de licencia, efectúe los siguientes pasos:

1. Desde el escritorio, pulse **Iniciar Bienvenida de IBM**.
2. Efectúe una doble pulsación sobre el icono **Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía**.

Si el software preinstalado ya no está instalado en el sistema, puede volver a instalar los manuales en línea desde el CD *Selecciones de software* seleccionando la opción **Instalar manuales en línea** en la lista de aplicaciones a instalar. Consulte el Capítulo 4, "Utilización del CD Selecciones de software" en la página 19 para obtener más información.

Apéndice B. Avisos y marcas registradas

Este apéndice proporciona avisos legales acerca de la disponibilidad de productos de IBM, patentes y aplicaciones pendientes de patentes, así como información de marcas registradas.

Avisos

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga la intención de comercializarlos en todos los países en los que realiza operaciones comerciales. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere los derechos legales de propiedad intelectual u otros derechos legalmente protegidos de IBM. La evaluación y verificación del funcionamiento junto con otros productos, excepto aquéllos expresamente indicados por IBM, son responsabilidad del usuario.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas tratados en este documento. La entrega de este documento no otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre las patentes escribiendo a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
EE.UU.

Las referencias realizadas en esta publicación a sitios web que no son de IBM se proporcionan únicamente por comodidad y de ningún modo pretenden ser una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de los sitios web no forman parte de los materiales para este producto IBM y la utilización de dichos sitios web es responsabilidad del usuario.

Instrucciones y preparación para el año 2000

Un producto se considera preparado para el año 2000 si, cuando se utiliza según la documentación asociada, puede procesar correctamente y proporcionar y/o recibir datos de fechas comprendidas entre los siglos XX y XXI, siempre que todos los demás productos (por ejemplo, software, hardware y firmware) que se utilicen con el producto puedan intercambiar correctamente datos de fecha con el mismo.

Este producto de hardware PC de IBM se ha diseñado para procesar correctamente información de fechas de cuatro dígitos comprendidas entre los siglos veinte y veintiuno. Si su sistema IBM está encendido cuando se produzca el cambio de siglo, debe desconectarlo y volver a encenderlo, o rearrancar el sistema operativo, para asegurarse de que el reloj interno se restablezca para el nuevo siglo.

Este producto PC de IBM no puede impedir los errores que pueden surgir si el software que utiliza o con el que intercambia datos no está preparado para el año 2000. El software de IBM que se envía con este producto está preparado para el año 2000. Sin embargo, es posible que reciba software de otras empresas con este producto PC de IBM. IBM no se responsabiliza de que dicho software esté preparado. Debe ponerse en contacto directamente con los desarrolladores del software si desea verificar si este software está preparado para el año 2000, informarse de las limitaciones o buscar cualquier otra actualización de software.

Para obtener más información acerca de los productos PC de IBM y el año 2000, visite el sitio web: <http://www.pc.ibm.com/year2000>. La información y las herramientas que contiene le ayudarán en el plan de transición para el año 2000, sobretodo si tiene varios PC de IBM. IBM le recomienda que compruebe periódicamente la información actualizada.

Marcas registradas

Los términos que siguen son marcas registradas de IBM Corporation en Estados Unidos y/o en otros países:

HelpCenter	PC 300
IBM	Predictive Failure Analysis
IBM Global Network	SMART Reaction
Netfinity	Universal Management Agent
Netfinity Manager	Wake on LAN

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite es una marca registrada de Lotus Development Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Tivoli es una marca registrada de Tivoli Systems, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Intel y LANDesk son marcas registradas de Intel Corporation.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otras empresas.



Número Pieza: 10L0539

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

10L0539

